

**Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepének
ÜZLETSZABÁLYZATA
VILLAMOS ENERGIA KERESKEDŐI
ENGEDÉLYESI TEVÉKENYSÉG ELLÁTÁSÁRA**

2010. 06. 03.

Tartalomjegyzék

	Bevezetés.....	2
1	Fogalom meghatározások.....	2
2	Általános rendelkezések	6
3	A villamosenergia-kereskedő bemutatása	7
4	Az Alpiq Energy SE által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői	9
5	Az Alpiq Energy SE által nyújtott szolgáltatást igénybe venni kívánó rendszerhasználó igényének kezelése és a szerződéskötésre vonatkozó szabályok	10
6	A szerződések teljesítésére vonatkozó szabályok	12
7	A szerződések teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük való együttműködés bemutatása.....	13
8	Eljárás üzemzavar, korlátozás esetén.....	16
9	A villamosenergia-piac más résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés általános feltételei	17
10	A kereskedelmi típusú szerződések.....	18
11	A szerződések megszűnésének esetei	23
12	A szerződésszegés kezelése	23
13	A rendszerhasználók hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésai	23
14	Az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések.....	25
15	Panaszok, beadványok ügyintézésének rendje.....	27
16	A fogyasztóvédelmi szervezetekkel és érdekképviselőkkel való kapcsolattartás	28
17	Ügyfélszolgálat és elérhetőségek	28
18	Környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei.....	29
19	Értesítések rendje, határideje és módja	29
20	Határt keresztező kereskedés.....	30
21	Fejlesztési tervek	30
22	Védendő fogyasztók számára nyújtott különleges bánásmód szabályai	30

Bevezetés

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény („**VET**”) megszüntette a magyarországi villamos energia piac közüzemi és versenypiaci kettéosztottságát. A VET vonatkozó rendelkezéseinek hatálybalépésével a korábbi kettős - közüzemi és szabadpiaci - modell megszűnt és helyét a tiszta versenypiaci modell vette át, amelyben a versenyt csak az erőfölényes helyzetekkel való visszaélés megelőzése, illetve a kiszolgáltatott felhasználók védelme érdekében lehet korlátozni. Az új villamos energia piaci modellben a kereskedők szabadpiaci körülmények között szerezhetik be és értékesíthetik a villamos energiát, a felhasználók pedig jogosultak a piacon közvetlenül erőművektől, villamos energia kereskedőktől vagy importból beszerezni a működésükhöz szükséges villamos energiát.

A villamos energia kereskedők az új piaci modellben a VET, a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet („**VET Vhr.**”), más vonatkozó jogszabályok, a villamosenergia-ellátási szabályzatok, valamint az ezek alapján elkészített üzletszabályzataik szerinti feltételek alapján villamos energia kereskedelmi tevékenységet folytathatnak.

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe („**Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe**”) mint villamos energia kereskedői engedélyes társaság egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók ellátását, valamint más villamosenergia kereskedőkkel és erőművekkel történő villamos energia kereskedelmet kíván végezni. Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók ellátását nem tervezi.

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a villamos energia kereskedelmi tevékenységét önállóan, a Magyar Energia Hivatal által eredetileg 228/2003. számon kiadott és azóta többször módosított villamos energia kereskedői engedély alapján végzi és ezáltal részt vesz az együttműködő villamos energia rendszerben.

A VET 72. §-a szerint a villamos energia kereskedő köteles üzletszabályzatot kidolgozni, amit a Magyar Energia Hivatal („**MEH**”) hagy jóvá. Az üzletszabályzat minimális tartalmi elemeit a VET Vhr. határozza meg.

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a jelen Üzletszabályzat kidolgozásakor a VET és a VET Vhr. alapján járt el. Tekintettel arra, hogy a VET egyes végrehajtási rendeletei és az új villamosenergia-ellátási szabályzatok egy része még nem került közzétételre, így az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe fenntartja magának a jogot arra, hogy az Üzletszabályzatot a MEH jóváhagyásra történő benyújtását követően módosítsa, amennyiben a VET újabb végrehajtási rendeleteinek és/vagy az új villamosenergia-ellátási szabályzatok (vagy azok módosításának) időközbeni közzététele miatt ezt szükségesnek látja. Az Üzletszabályzat bármely módosítását az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe benyújtja a MEH-hez jóváhagyásra.

1 Fogalom meghatározások

Jelen Üzletszabályzatban a fogalmakat a VET, a VET Vhr., a vonatkozó más jogszabályok és a villamosenergia-ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat, a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az egyes mellékelt szerződésmintákban, illetve a hatályos, vagy ezután megkötendő egyedi megállapodásokban meghatározottak szerint kell érteni.

Egyes, az Üzletszabályzatban használt fogalmak jelentése a következő (az egyértelműség kedvéért):

„Adatvédelmi Törvény”	a személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény.
„Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe”	Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe.
„Általános hálózati csatlakozási és használati szerződés”	Az általános hálózati csatlakozási és használati szerződés a rendszerhasználó és a hálózati engedélyes között létrejött megállapodás, amely megállapodásnak az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe nem részese.
„Betáplálás”	A magyar villamos-energia rendszerbe irányuló villamos energia áramlás meghatározott csatlakozási ponton keresztül az Üzemi Szabályzat minőségi előírásainak figyelembevételével.
„Egyedi hálózati csatlakozási és használati szerződés”	Az egyedi hálózati csatlakozási és használati szerződés a rendszerhasználó és a hálózati engedélyes között közvetve létrejött olyan megállapodás, amelynek megkötése és teljesítése során a rendszerhasználó kérésére az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe jár el a rendszerhasználó képviselőjeként, az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe és a rendszerhasználó között létrejött bizonysági vagy megbízási szerződés alapján.
”Egyforrású ellátás”	Egyforrású ellátás esetén a szerződő piaci szereplő a villamos energia keresleti igényét kizárólag egy piaci szereplőn keresztül szerzi be.
”Ellátás alapú szerződés”	Olyan kereskedelmi szerződés, amelyben az eladó vállalja a vevő mennyiség- és mérési időintervallum-független vételezési, vagy betáplálási igényének biztosítását, meghatározott időszakra és rögzített pénzügyi feltételek mellett.
”Elszámolási ciklus”	A kiegyenlítő energia elszámolási időszak kezdetétől az adott időszakra vonatkozó kiegyenlítő energia mérlegkörfelölő és az átviteli rendszerirányító közötti pénzügyi elszámolás teljesítéséig tartó időintervallum.
”Elszámolási mérési időintervallum”	A hálózati vételezések és betáplálások elszámolási mérési időgyakorisága, amelynek értéke 15 perc.
”Havi elszámolási időszak”	Az az időszak, amelyre vonatkozóan a rendelkezésre állási díjat az átviteli rendszerirányító a rendszerszintű szolgáltatás nyújtásához szükséges háttérrel biztosító piaci szereplőkkel pénzügyileg elszámolja (tárgyhó elseje 00:00 órától tárgyhó utolsó napja 24:00 óráig).

„Írásos rendszerhasználói megkeresés”	A rendszerhasználónak az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe hivatalos, jelen Üzletszabályzat 17.1 pontjában megjelölt címére érkezett, az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe által nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódó véleménye, kérdése vagy panasza.
„Kereskedelmi Szabályzat”	A VET 67.§ b) pontja alapján elkészített szabályzat.
”Kiegyenlítő energia elszámolási időszak”	Az időszak, amelyre vonatkozóan a kiegyenlítő energiát az átviteli rendszerirányító a mérlegkör-felelősökkel pénzügyileg elszámolja.
„MEH”	Magyar Energia Hivatal.
”Menetrend”	A mérlegkör egy adott naptári napra vonatkozó vásárolt és/vagy értékesített villamos teljesítményeinek, illetve a vásárlásokhoz tartozó vételezések és/vagy értékesítések, és az értékesítésekhez tartozó betáplálások és/vagy vásárlások villamos teljesítményeinek elszámolási mérési időintervallumonként megadott óránkénti mennyiségi értékei.
”Menetrend alapú szerződés”	Olyan kereskedelmi (adásvételi) szerződés, amely – egyéb feltételek mellett - rögzíti a szerződés tárgyát képező villamos energia óránkénti teljesítményértékben megadott mennyiségét a szerződésben meghatározott időszakra, elszámolási mérési időintervallumra lebontott részletességgel. Menetrend alapú szerződés esetében az eladó vállalja a felelősséget a vevő elfogadott menetrend szerinti ellátásáért, és a vevő vállalja a felelősséget az elfogadott menetrend visszavonása esetén.
”Mérlegkör-szerződés”	A kiegyenlítő energia elszámolására és/vagy az elszámolás alapjául szolgáló menetrendek bejelentésére kötött szerződés az átviteli rendszerirányító és egy piaci szereplő között, amely rögzíti a mérlegkör-felelős és az átviteli rendszerirányító kiegyenlítő energia elszámolására és menetrend bejelentésére vonatkozó jogait és kötelezettségeit.
”Mérlegkör-tag”	Egy adott mérlegkör tagjának az a piaci szereplő tekinthető, amely az adott mérlegkör felelőssel megállapodást kötött.
”Pénzügyi letét”	A mérlegkör-felelős által biztosítandó olyan letét, amely pénzügyi biztosítékot nyújt az átviteli rendszerirányító számára a mérlegkör-felelős elszámolási ciklusra előzetesen becsült kötelezettségeire.

”Piaci szereplő”	Piaci szereplő lehet a VET-ben definiált felhasználó, termelő, villamosenergia-kereskedő, egyetemes szolgáltató, az elosztó hálózati engedélyes, az átviteli hálózati engedélyes, és az átviteli rendszerirányító bármelyike. (Az elosztó hálózati engedélyes a hálózati veszteség, az átviteli rendszerirányító a hálózati veszteség és a rendszerszintű szolgáltatások beszerzése során tevékenykedik piaci szereplőként.)
„Ptk.”	A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvényt jelenti.
”Részleges ellátás alapú szerződés”	Olyan ellátás alapú szerződés, amely lehetővé teszi a vevő számára, hogy az ellátás alapú szerződésén kívül további menetrend alapú szerződéseket is kössön ellátásának biztosításra.
”Szűk keresztmetszet”	A szabályozási zónán belüli illetve annak határait érintő metszékeken jelentkező összes terhelések és betáplálások olyan megoszlása, valamint a hálózat olyan konfigurációja (a rendszer olyan állapota), amelynek eredményeként a szabályozási zónára vagy a határmetszékeken lévő bármely vezetékre vonatkozó korlátok, műszaki határok sérülnek figyelembe véve az n-1 elvet. (Az n-1 elvet az Üzemi Szabályzat definiálja).
”Teljes ellátás alapú szerződés”	Olyan ellátás alapú szerződés, amely nem teszi lehetővé a vevő számára, hogy az ellátás alapú szerződésén kívül további menetrend alapú szerződéseket is kössön ellátásának biztosításra.
”Többforrású ellátás”	Többszereplős ellátás esetén a szerződő piaci szereplő a villamos energia keresleti igényét több, mint egy piaci szereplőtől szerzi be.
„Üzemi Szabályzat”	A VET 67.§ a) pontja alapján elkészített szabályzat.
„Üzletszabályzat”	Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe jelen villamos energia kereskedői üzletszabályzata, ideértve annak minden mellékletét, amelyek az üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik.
”VET”	2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról.
„VET Vhr.”	2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet.
„389/2007 Kormányrendelet”	389/2007. (XII. 23.) Korm. rendelet a megújuló energiaforrásból vagy hulladékból nyert energiával termelt villamos energia, valamint a kapcsoltan termelt villamos energia kötelező átvételéről és átvételi áráról.

**„109/2007 GKM
Rendelet”**

109/2007 (XII. 23.) GKM rendelet az átvételi kötelezettség alá eső villamos energiának az átviteli rendszerirányító által történő szétosztásáról és a szétosztás során alkalmazható árak meghatározásának módjáról.

2 Általános rendelkezések

2.1 Üzletszabályzat tárgya

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe tevékenységét elsősorban a VET, a VET végrehajtására kiadott jogszabályok, különösen a VET Vhr., egyéb vonatkozó jogszabályok, és a villamosenergia-ellátási szabályzatok szabályozzák.

Jelen Üzletszabályzat bemutatja (többek között), hogy az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe:

- (i) hogyan tesz eleget - a jogszabályokban foglaltak szerint – az általános és egyedi szerződési feltételeinek, szerződéses kötelezettségeit miként teljesíti, milyen minőségbiztosítási rendszert működtet;
- (ii) milyen általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási, fizetési feltételekkel biztosítja szolgáltatásait; és
- (iii) milyen szerződéses alapelveket követ, milyen szolgáltatásválasztékkal és milyen szerződésmintákkal áll kereskedelmi partnerei rendelkezésére.

2.2 Üzletszabályzat hatálya

2.2.1 Személyi és tárgyi hatály

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe villamos energia kereskedői működési engedélyében meghatározott tevékenységre és tevékenységi területre, az engedélyesekkel, és engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználókkal fennálló kereskedelmi kapcsolatokra.

Az Üzletszabályzat személyi hatálya az Alpiq Energia Magyarország Kft-re és a vele szerződéses kapcsolatban álló és/vagy a tőle szerződéses kapcsolat létesítése céljából kereskedelmi ajánlatot kérő, egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókra, villamos energia kereskedőkre, termelőkre és más engedélyesekre terjed ki. Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe lakossági fogyasztónak minősülő, illetőleg egyetemes szolgáltatásra is jogosult felhasználók villamos energiával történő ellátását nem tervezi. Amennyiben az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe ezen üzleti elképzelése megváltozna, az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe az Üzletszabályzatát a lakossági fogyasztókra és az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozó rendelkezésekkel ki fogja egészíteni és az így kiegészített Üzletszabályzatát a MEH-hez be fogja nyújtani jóváhagyásra.

A jelen Üzletszabályzatban ezért felhasználó alatt az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználót kell érteni.

2.2.2 Területi hatály

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe tevékenysége Magyarország és az Európai Unió, valamint az Európai Unión kívüli európai országok egész területére kiterjed.

2.2.3 Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat a Magyar Energia Hivatal jóváhagyásával, de legkorábban 2008. január 1-jén lép hatályba, a MEH jóváhagyó határozatában meghatározott esetleges feltételekkel. Az Üzletszabályzat módosításai a Magyar Energia Hivatal módosításokat jóváhagyó határozata útján lépnek hatályba és, eltérő írásbeli megállapodás hiányában, a módosításokat a módosítás előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

2.3 Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a rendszerhasználókkal kötött szerződéses megállapodásai során a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseitől, ideértve a jelen Üzletszabályzat mellékleteiben foglalt Általános Szerződési Feltételeket és a szerződésminták egyes rendelkezéseit is, eltérhet, amely esetben a felek jogviszonyára az egyedi szerződéses megállapodásban foglaltak az irányadók, függetlenül a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseitől. Egyedi szerződéses feltételrendszer alkalmazása esetén az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe az egyedi feltételrendszert nyilvánosságra hozza és azokat minden, az egyedi szerződéses rendelkezések alkalmazhatóságát lehetővé tevő feltételeket teljesítő fél részére biztosítja. A nyilvánosságra hozatal az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe honlapján történik az adatvédelemre és az üzleti titokra vonatkozó mindenkor szabályok betartásával.

2.4 Az Üzletszabályzat közzététele

A jelen Üzletszabályzatot az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a honlapján (www.alpiq.com) közzéteszi és nyomtatott formában az Ügyfélszolgálati Irodájában elhelyezi és erre irányuló kérés esetén bárki számára rendelkezésre bocsátja.

3 A villamosenergia-kereskedő bemutatása

3.1 Szervezeti felépítés

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe 2009-ben alakult.

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a magyarországi villamos energia piacon önálló jogi személyként folytat villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet, beleértve a határkeresztezõ kereskedelmi tevékenységet is.

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe Alapító Okirata szerint:

- 3.1.1** a társaság cégneve: Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe;
- 3.1.2** a társaság rövidített cégneve: Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe;
- 3.1.3** a társaság székhelye: 1085 Budapest, Kálvin tér 12
- 3.1.4** a társaság működésének időtartama: határozatlan időtartamra alakult;
- 3.1.5** működése megkezdésének időpontja: 2009. július 1.; és
- 3.1.6** az üzleti év minden év január 1-től december 31-ig tart.

3.2 Tevékenységi kör és kereskedelmi kapcsolatok

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe fő tevékenységi köre a TEÁOR 2008 besorolása alapján 3514 Villamosenergia-kereskedelem. Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a magyar energiapiacra fő tevékenységként villamos energia kereskedelmet végez és kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt, amelynek keretében villamos energiát szerez be és értékesít, továbbá közvetíti azt a piaci szereplők igényeinek legmagasabb szintű kielégítése érdekében. Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe kereskedelmi partnerei a magyarországi nem-lakossági felhasználók, valamint a villamosenergia kereskedői és termelői engedélyesek és megbízottai. Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe villamos energia kereskedőként határon keresztül történő villamosenergia kereskedelmi tevékenységet is végez, amelyhez a szükséges villamos energiát hazai erőművektől, illetve külföldi forrásokból biztosítja. Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe tagsága esetén jogosult a szervezett villamos energia piacon folytatott kereskedelemre.

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe villamos energia kereskedelmi tevékenysége kiterjed a Magyar Köztársaság, valamint az Európai Unió és más európai országok területére.

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe piaci tevékenységét a tisztességesen elvárható üzleti haszon elérése érdekében végzi. Ennek során betartja a vonatkozó jogszabályi előírásokat, és jó kereskedőként tiszteletben tartja a kereskedelem írott és íratlan szabályait.

- 3.3 Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe tevékenysége során támaszkodik anyavállalata, az Alpiq A.G. és társvállalatainak szaktudására, tapasztalatára és kiegészítő jellegű szolgáltatásaira, amelyek által szerződéses partnereit a lehető legmagasabb színvonalon kívánja kiszolgálni.

4 Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői

4.1 Minőségbiztosítás

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe önálló minőségirányítási rendszerrel rendelkezik, amely megfelel az MSZ EN ISO 9001:2001 szabvány követelményeinek.

A belső minőségbiztosítási rendszer kiterjed a villamos energia kereskedelemmel összefüggő tevékenység minden lényeges területére, a statisztikai módszerek alkalmazására, a villamos energia forgalom tervezésére és elszámolására, valamint a szerződéskötésekre.

A belső szabályzatain túlmenően az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe:

- (i) gondoskodik arról, hogy a villamos energia kereskedelem biztosításához felhasznált források lekötésére vonatkozó – belföldi és export-import – megállapodások megfeleljenek a vonatkozó minőségi követelményeknek;
- (ii) a források igénybevétele során gondoskodik arról, hogy azok összhangban legyenek a rendszerirányításhoz szükséges hálózati feltételekkel; és
- (iii) olyan információs rendszert működtet, amellyel a kereskedelmi tevékenység műszaki (lekötött egységek üzemi, mérési) és kereskedelmi (elszámolási, számlázási) háttere áttekinthető, az ebben keletkezett adatokat, információkat szükség és illetékesség szerint kereskedelmi partnerei rendelkezésére bocsátja.

4.2 A folyamatos és biztonságos kereskedelmi szolgáltatások feltételei

A jogszabályi előírásoknak megfelelő biztonságos kereskedelmi szolgáltatások nyújtásához, az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe az infrastrukturális feltételek biztosítása érdekében:

- (i) rendelkezik a kereskedelmi tevékenységhez szükséges technikai és műszaki eszközökkel, melyeket folyamatosan fejleszt;
- (ii) megfelelő informatikai rendszert használ;
- (iii) a számítási, számítástechnikai eljárásokat a bevezetésre kerülő minőségügyi rendszerrel összhangban is folyamatosan korszerűsíti; és
- (iv) szoftvereket csak a szerzői jogok betartásával összhangban szerez be és használ fel, és ezen szoftverek, számítástechnikai rendszerek üzemeltetését, illetve kereskedelmi célú felhasználását magasan képzett, gyakorlott személyzet vagy alvállalkozó biztosítja.

4.3 Vásárlók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe rendszertervezésben, kereskedelemben, villamos energia export-import tevékenységben gyakorlott szakember bázisa, valamint a kereskedelmi tevékenysége során alkalmazott infrastruktúrája, továbbá a beszerzési forrásokat biztosító termelők, más szerződéses partnerek, a szállítást biztosító hálózatok

megbízhatósága, az ezek igénybevételében szerzett hosszú idő óta tartó nemzetközi kereskedelmi tapasztalatai garantálják a vásárlók biztonságos ellátásának alapvető garanciáját.

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a hatályos és irányadó jogszabályokban, valamint a villamosenergia-ellátási szabályzatokban előírt megállapodást megköti a hazai, illetve – határkeresztesző szállítások esetében – a külföldi átviteli rendszerirányító engedéllyessel az átviteli vezetékek használatára, az elosztói engedéllyessel az elosztói vezetékek használatára, a mérlegköri felelősséggel összefüggő feladatok ellátására, annak érdekében, hogy a mérési és elszámolási alapadatok szolgáltatása mindenkor biztosított legyen.

5 Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe által nyújtott szolgáltatást igénybe venni kívánó rendszerhasználó igényének kezelése és a szerződéskötésre vonatkozó szabályok

5.1 Általános szerződéskötési alapelvek

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe beszerzési és értékesítési tevékenysége során együttműködik a villamosenergia-termelőkkel, kiserőművekkel, az átviteli rendszerirányítóval, az elosztó hálózati engedélyesekkel, továbbá más kereskedőkkel, megbízottaikkal, egyéb engedélyesekkel, illetve a felhasználókkal.

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe és együttműködő partnerei, illetve ügyfelei közötti kereskedelmi, vagy más ügyleteket – eltérő megállapodás hiányában - írásbeli szerződésben rögzíti. A szerződések kötelező tartalmára vonatkozó általános szabályokat a villamosenergia-ellátási szabályzatok, együttműködő partnerei üzletszabályzatai, illetve az Alpiq Energia Magyarország Kft-vel kereskedelmi kapcsolatra lépő ügyfelek vonatkozásában a jelen Üzletszabályzat határozzák meg.

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a villamos energia piac szereplőivel kizárólag abban az esetben köt kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) célú szerződéseket, ha szerződő felei hitelt érdemlően bizonyítják, hogy minden jogszabályi, és villamosenergia-ellátási szabályzati előírásnak eleget tettek és ezeket a szabályokat mindenkor betartják.

A piaci résztvevőkkel (termelők, felhasználók, kereskedők) kötött szerződések általános kereskedelmi feltételeinek kialakításánál az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a vállalkozói szabadság elvét és a tisztességes kereskedői gyakorlat elvárásait követi.

5.2 Szerződéskötést megelőző tárgyalások

Az Alpiq Energia Magyarország Kft-vel való kapcsolatfelvétel történhet levélben, faxon, személyesen vagy telefonon. A kapcsolatfelvétel során a szerződést kötni kívánó fél köteles az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe ajánlattételéhez minimálisan szükséges információkat az Alpiq Energia Magyarország Kft-vel közölni. A kapcsolatfelvételt követően az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a körülményekhez képest a lehető legrövidebb időn, de legkésőbb 30 naptári napon belül a rendelkezésére álló adatok alapján üzleti szempontból megvizsgálja a megkeresést és amennyiben üzleti szempontból ajánlattételre alkalmasnak ítéli az ajánlattételre felkérést, írásbeli ajánlatot tesz lehetséges szerződéses partnerének. Amennyiben az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe úgy ítéli meg, hogy a másik fél által szolgáltatott információk alapján az ajánlat nem készíthető el, felkérheti a másik felet a hiányzó információk benyújtására és/vagy a megadott információk kiegészítésére.

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe által tett ajánlatra a Ptk. szabályai az irányadóak. Az ajánlat érvényességi ideje az ajánlatban kerül meghatározásra. Az ajánlat érvényességi idején belül a másik fél az ajánlatot elfogadhatja, elutasíthatja, illetőleg eltérő tartalommal fogadhatja el.

5.2.1 Az ajánlat elfogadása

Amennyiben a másik fél az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe ajánlatát az ajánlat érvényességi idején belül, változtatások nélkül elfogadta és keltezéssel ellátva aláírva visszaküldte, akkor az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe és a másik fél között az adott szerződés az ajánlatban foglalt legfontosabb tartalmi elemek vonatkozásában létrejön.

5.2.2 Az ajánlat eltérő tartalommal való elfogadása

Amennyiben a másik fél az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe ajánlatát az ajánlat érvényességi idején belül, de eltérő tartalommal fogadta el, akkor az elfogadás a másik fél általi új ajánlatnak minősül. Amennyiben az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe az új ajánlattal egyetért, és az új ajánlat elfogadására vonatkozó nyilatkozatát a másik fél részére keltezéssel ellátva aláírva visszaküldte, akkor az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe és a másik fél között a szerződés a másik fél által megtett új ajánlatban foglalt legfontosabb tartalmi elemek vonatkozásában létrejön.

Amennyiben az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a másik fél által megtett új ajánlattal nem ért egyet, akkor saját üzleti döntésétől függően a másik fél által adott új ajánlatot elutasítja, vagy új ajánlatot küld a másik fél részére vagy tárgyalásra hívja a másik felet az ajánlattal kapcsolatos egyeztetés céljával.

5.3 Szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje

5.3.1 Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe-vel szerződni kívánó fél a szerződéskötéshez szükséges dokumentumokat elektronikusan, másolati példányban vagy eredeti példányban nyújthatja be az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe részére. Amennyiben a fél elektronikusan vagy másolati példányban nyújtja be a dokumentumokat, akkor köteles a dokumentumok eredetivel való egyezőségéről egy cégszerűen aláírt nyilatkozatot eredeti példányban benyújtani.

5.3.2 Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a benyújtott dokumentumokban található személyes adatok és üzleti titkok vonatkozásában a jelen Üzletszabályzat 14. fejezetében és a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint jár el.

5.4 Szerződéskötési feltételek

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe által megkötendő szerződések megkötéséhez, illetőleg hatálybalépéséhez szükséges feltételek

5.4.1 Engedélyes féllel (termelő vagy villamos energia kereskedő) történő szerződéskötés esetén

Az engedélyes szerződő féllel szemben támasztott főbb pénzügyi, gazdasági feltételek különösen a következők:

- (i) rendelkezzen a Magyar Energia Hivatal által kiadott érvényes és hatályos működési engedéllyel; és

- (ii) pénzügyi biztosítékot nyújtson.

5.4.2 Nem engedélyes féllel történő szerződéskötés esetén

A felhasználóval és nem engedélyes termelővel történő szerződéskötéshez szükséges feltételek, illetőleg dokumentumok:

- (i) Nyilatkozat arról, hogy csődeljárás, végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll;
- (ii) Nyilatkozat az együttműködő villamos energia rendszer működési szabályainak tudomásul vételéről, az abban foglalt előírások betartásáról;
- (iii) Nyilatkozat arról, hogy vele szemben nem állnak fenn a VET 75. § (3) (c) és (e) pontjaiban meghatározott kizáró okok;
- (iv) A megelőző üzleti évről szóló éves beszámoló benyújtása;
- (v) 30 (harminc) napnál nem régebbi cégkivonatának, valamint a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása;
- (vi) Pénzügyi biztosíték nyújtása és az erről szóló okirat, megállapodás csatolása; és
- (vii) Számlavezető bankjai által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei.

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől függően a fenti feltételek közül bármelyiktől eltekinthet, illetve további feltételeket is előírhat.

6 A szerződések teljesítésére vonatkozó szabályok

6.1 Az engedélyes által nyújtott szolgáltatás mennyiségi és minőségi paraméterei

6.1.1 A szolgáltatott energia minősége

- (i) A villamos energia minőségét minden esetben a magyar villamos energia rendszer Üzemi Szabályzata szerint együttműködő rendszerhasználók együttesen biztosítják az átviteli rendszerirányító utasításai és közreműködése alapján.
- (ii) A szolgáltatott energia minőségi jellemzőit a vonatkozó magyar hivatalos szabvány figyelembevételével az elosztó hálózati engedélyesek hálózathasználati szerződésai és üzletszabályzatai tartalmazzák.
- (iii) A szolgáltatott energia minőségi jellemzőire az Alpiq Energia Magyarország Kft-nek mint kereskedelmi működési engedélyesnek közvetlen ráhatása nincs, azonban a villamos energia megfelelő minősége érdekében az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe lehetőség szerint kereskedelmi (mérlegkör és mérlegkör-tagsági) szerződéseiben is rögzíti a fenti minőségi elvárásokat az értékesített vagy vásárolt villamos energiával szemben. Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a szolgáltatott villamos energiával kapcsolatos minőségi reklamációk esetén közvetít az érintettek között a reklamációk kivizsgálása során.

6.1.2 A szolgáltatott energia mennyisége

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a vásárolt vagy értékesített villamos energia mennyiségi feltételeiben a szerződéses partnerével kötött megállapodás keretében állapodik meg.

A mennyiségi elszámolás alapja az Üzemi Szabályzatban, a Kereskedelmi Szabályzatban, és a szerződésekben meghatározott módon

- (i) a kialakított elszámolási mérőhelyek szerinti mérés és az ezek felhasználásával az átviteli rendszerirányító által végzett rendszerszintű elszámolás alapján az adott ügyletre meghatározott mennyiségi érték (a mérőberendezés meghibásodása esetén a felek a vonatkozó jogszabályok, illetve villamosenergia-ellátási szabályzatok alapján számolnak el a villamos energia mennyisége tekintetében); vagy
- (ii) a megállapodott és az átviteli rendszerirányító által visszaigazolt menetrend.

6.2 A teljesítésre vonatkozó további rendelkezések (elszámolás, elszámolási időszakok, mérés, elszámolás hibás mérés esetén, mérlegkörre vonatkozó információk, fizetési módok és határidők)

A szerződések teljesítésére vonatkozó további rendelkezések az Üzletszabályzat 1. sz. Mellékletében található Általános Szerződési Feltételekben kerültek meghatározásra.

7 A szerződések teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük való együttműködés bemutatása

A villamosenergia-rendszer zavartalan működésének elősegítése, valamint a megfelelő kereskedelmi gyakorlat kialakítása és az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe által kötött szerződések teljesítése érdekében az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe megköti a VET-ben, a VET Vhr.-ben, a villamosenergia-ellátási szabályzatokban, különösen az Üzemi Szabályzatban és a Kereskedelmi Szabályzatban előírt, a villamosenergia-rendszer használatára vonatkozó összes szükséges megállapodást.

7.1 Együttműködés az átviteli rendszerirányítóval

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe az átviteli rendszerirányítóval a rendszerszintű szolgáltatások igénybevételére kialakítja a rendszerbiztonság és egyensúly megtartása mellett a VET, a VET Vhr., az Üzemi Szabályzat, a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az átviteli rendszerirányító üzletszabályzatában foglalt rendelkezéseknek megfelelő szerződéseket.

7.1.1 Mérlegkör szerződés

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe az átviteli rendszerirányítóval kötött hatályos mérlegkör szerződéssel rendelkezik, amely alapján az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe mint mérlegkör felelős jogosult saját mérlegkört működtetni.

A mérlegkör szerződés tartalma kiterjed:

- (i) a mérlegkör-felelős által az átviteli rendszerirányítónak átadandó menetrendek bejelentésének folyamatára;

- (ii) a mérlegkör-felelős által az átviteli rendszerirányítónak átadandó menetredek igényelt tartalmi elemeire;
- (iii) a kiegyenlítő energia mennyiségének és költségének mérlegkörre való allokálásának módjára és folyamatára;
- (iv) az átviteli rendszerirányító és a mérlegkör-felelős közötti pénzügyi elszámolás részleteire;
- (v) az átviteli rendszerirányító és a mérlegkör-felelős közötti egyéb kommunikációra; és
- (vi) a mérlegkör-szerződés felmondásának részleteire és eljárásrendjére.

7.1.2 Korlátozások, szűk keresztmetszetek kezelése

Az átviteli rendszerirányító jogosult az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe villamos energia kereskedelmi szerződéseinek teljesítését megtagadni szűk keresztmetszet kialakulása és a VET-ben, a VET végrehajtási rendeleteiben és a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározottak esetén.

7.1.3 A kötelező átvételi rendszerben való részvétel

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe együttműködik az átviteli rendszerirányítóval a VET 9.§ (2) szerinti kötelező átvételi rendszer működtetése során. Az együttműködés keretében az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe teljesíti a jogszabályokban és a villamosenergia-ellátási szabályzatokban, ideértve különösen a 389/2007 Kormányrendeletben, a 109/2007 GKM Rendeletben és a Kereskedelmi Szabályzatban foglalt kötelezettségeit és megköti az átviteli rendszerirányító üzletszabályzata által előírányzott szerződéseket.

7.2 Együttműködés az átviteli rendszerirányítóval és az elosztói engedéllyessel

7.2.1 Korlátozások

Az átviteli hálózathoz való hozzáférést az átviteli rendszerirányító, az elosztói hálózathoz való hozzáférést az elosztói engedélyes – kizárólag az átviteli rendszerirányító utasítása vagy jóváhagyása esetén – korlátozhatja.

7.2.2 Adattovábbítás

Az átviteli rendszerirányító és az elosztói engedélyes az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó, az Alpiq Energia Magyarország Kft-vel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait továbbítja az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe részére.

Az átviteli rendszerirányító, illetve az elosztói engedélyes az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe megkeresésére igazolja, hogy a villamos energia kereskedelmi szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózatsatlakozási, illetve hálózathasználati szerződéssel, míg az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe az átviteli rendszerirányító, illetve az elosztói engedélyes megkeresésére igazolja, hogy az átviteli rendszerirányító, illetve az elosztói engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e vele hatályos villamos energia kereskedelmi szerződéssel.

7.2.3 Felfüggesztés

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe kérésére a VET-ben, a VET végrehajtási rendeleteiben és a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározottak szerint a hálózati engedélyes köteles a rendszerhasználó közcélú hálózathoz való hozzáférést felfüggeszteni.

7.2.4 Az együttműködés részletes szabályai

Az átviteli rendszerirányítóval és az elosztói engedélyessel való együttműködés részletes feltételeit az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe és az átviteli rendszerirányító, valamint az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe és az elosztói engedélyes között a felhasználók biztonságos ellátása érdekében adott esetben megkötésre kerülő együttműködési megállapodás szabályozza.

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a felhasználó választása szerint és annak megbízása alapján közvetlenül szerződést köthet a felhasználó nevében a hálózathoz történő hozzáférés, csatlakozás, illetve a rendszerhasználat biztosítása érdekében az átviteli rendszerirányító, illetve az érintett elosztói hálózati engedélyes üzletszabályzatának figyelembe vételével. Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe ezen szolgáltatás nyújtására vonatkozó részletes feltételeit az Üzletszabályzat 13. pontja tartalmazza.

7.3 A villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei

7.3.1 A műszaki együttműködés keretei

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe és a villamosenergia-piac más résztvevői közötti együttműködés műszaki feltételeit az Üzemi Szabályzat, a Kereskedelmi Szabályzat, illetve az egyes kereskedelmi partnerekkel kötött megállapodások határozzák meg.

Az együttműködés műszaki feltételei elsősorban kiterjednek az adat- és információszolgáltatásra, ezen belül

- az igények bejelentésére;
- tervezési együttműködésre;
- állapotjelentés megküldésére (a berendezések állapotáról);
- a mérlegkör felelősi tevékenység ellátásához a mérlegkör tagsági megállapodás alapján szolgáltatott adatokra;
- mérési, elszámolási adatok kölcsönös cseréjére, egyeztetésére;
- üzemi hibák bejelentésére;
- tájékoztatásra a tüzelőanyag-ellátásról, készletekről;
- üzem-előkészítési, üzemirányítási együttműködésre; és
- tervezési alapadatok megküldésére (éves terv, havi terv és menetrend).

7.3.2 A villamos energia kereskedelmi szerződések teljesítésének főbb műszaki jellemzői

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a villamos energia kereskedelem érdekében, a villamos energia piacon felmerülő kereskedői és felhasználói villamos energia igények kielégítéséhez szükséges villamos energiát az Európai

Unióban is kialakult feltételrendszernek megfelelő, piaci alapú kereskedelmi szerződésekkel köti le.

A villamos energia átadás-átvétele a szerződésekben meghatározott csatlakozási pontokon történik. Abban az esetben, ha határkeresztező szállítások kerülnek lebonyolításra, az illetékes átviteli rendszerirányítókkal is egyeztetve történik az átadási pontok meghatározása. A villamos energia megfelelő átadási pontra történő továbbszállítását Magyarország területén az átviteli rendszerirányítói engedélyes tulajdonában lévő átviteli hálózat, illetve az elosztói engedélyesek tulajdonában lévő elosztóhálózat biztosítja.

Az engedélyesek, illetve engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználók felé a villamos energia átadása az értékesítési szerződésekben meghatározott, az átviteli vagy elosztó hálózat, valamint a felhasználók csatlakozási pontjain történhet.

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe az ellátásbiztonsági, a rendszerérdekű műszaki és gazdasági szempontok optimális összhangja érdekében a VET, a VET Vhr, a villamosenergia-ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat alapján mindenkor együttműködik a többi rendszerhasználóval.

7.4 Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe által ellátott rendszerhasználók érdekeinek képviselete

Amennyiben az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe által ellátott rendszerhasználóknál a hálózat rendelkezésre állása előzetes értesítés hiányában szünetel vagy megszakad, illetőleg az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe által a felhasználóval kötött villamos energia értékesítési szerződés teljesítése ilyen okból hiúsul meg, az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe az érintett hálózati engedélyesektől, illetőleg az átviteli rendszerirányítótól felvilágosítást kér és, erre irányuló kérés esetén, a rendszerhasználókat az okozott károk megtérítésével kapcsolatos eljárásban képviseli.

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe folyamatosan értékeli egyes szerződéses partnereinek, beszállítóinak, felhasználóinak tevékenységét, ami a megfelelő színvonalú kereskedelmi szolgáltatás garanciája.

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe mint kereskedelmi működési engedélyes saját termelő és szállító berendezésekkel nem rendelkezik. Így a más engedélyes társaságok tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő termelő vagy szállító berendezések üzemzavarainak elhárításában aktívan nem vesz részt, azok következményeire vagy azok mérséklésére közvetlen ráhatása nincs.

A vásárlók biztonságos ellátása érdekében azonban az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe minden tőle elvárhatót megtesz azért, hogy tevékenysége összhangban legyen a villamos energia termelő és szállító tevékenységet végző társaságok minden olyan törekvésével, vagy magatartásával, amely egy esetleges üzemzavar megelőzésére vagy annak elhárítására irányul.

8 Eljárás üzemzavar, korlátozás esetén

Az irányadó hatályos jogszabályok és villamosenergia-ellátási szabályzatok értelmében a villamosenergia-ellátás zavarainak megelőzése, előjelzése, elhárítása a kereskedelem

technikai hátterét biztosító átviteli rendszerirányító, hálózati engedélyesek, termelők és kiserőművek együttműködésük során biztosítandó feladata.

A villamosenergia-ellátási válsághelyzetre való felkészülést, az elhárítást és a szükséges intézkedések végrehajtását a 285/2007 (X.19.) Korm. rendelet és más vonatkozó jogszabályok szabályozzák.

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe mindent megtesz annak érdekében, hogy kizárólag a vonatkozó villamosenergia-ellátási szabályzatok, illetve a hatályos jogszabályok, így a VET, a VET végrehajtási rendeletei, valamint a Kereskedelmi Szabályzat szerint az ellátásbiztonságra és az üzemzavar esetére vonatkozó előírásokra figyelemmel végezze tevékenységét és az irányadó normákat teljes mértékben betartsa.

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe lehetőségei szerint minden esetben eleget tesz az Üzemi Szabályzatban előírt műszaki normáknak, és a vele szerződéses jogviszonyban álló partnereket, felhasználókat kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződésein keresztül ugyancsak arra készíti, hogy a vonatkozó szabályzatokat, jogszabályokat betartsák.

9 A villamosenergia-piac más résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés általános feltételei

9.1 Általános üzletpolitikai elvek

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe szállítóival és vevőivel megkötendő megállapodások lényeges kereskedelmi feltételeinek kidolgozása során:

- (a) törekszik a szerződéses feltételek egységesítésére abból a célból, hogy ezzel elősegítse a villamos energia magyarországi versenypiacának fejlődését;
- (b) alternatív üzleti szerződési feltételeket alkalmaz az ár, elszámolási és fizetési feltételek vonatkozásában abból a célból, hogy rugalmasan alkalmazkodjon a változó piaci igényekhez; és
- (c) szem előtt tartja az elvárható átlátható működést és kiemelten tesz eleget a diszkriminációmentesség követelményének.

9.2 A kereskedelmi partnerekkel, történő együttműködés alapjai

A kereskedelmi partnerekkel történő együttműködés lényeges feltétele, hogy az egyes partnerek és rendszerhasználók vállalják a vonatkozó szabályozásokban rögzített kötelezettségek alkalmazását, betartását:

- (a) a szükség szerinti, előírásoknak megfelelő mérőrendszer felszerelésére;
- (b) a telekommunikációs, illetve informatikai rendszerhez (a kereskedelmi kapcsolat jellegével, tartósságával összhangban) történő csatlakozásra;
- (c) az elszámolási alapadatok, nyilatkozatok, információk szolgáltatására;
- (d) az átviteli rendszerirányító által végzett mennyiségi elszámolás elfogadására; és
- (e) piaci- és ajánlati információk kölcsönös cseréjére.

A kereskedelmi partnerekkel, így más kereskedelmi engedélyesekkel, valamint a felhasználókkal való együttműködés további részletes feltételeit az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe és a kereskedelmi partnere közötti megállapodás szabályozza.

9.3 Szervezett villamos-energia piacon való részvétel szabályai

A szervezett villamos-energia piacon való részvétel részletes szabályait a szervezett villamos energia piacról szóló külön jogszabály, illetőleg a szervezett villamos-energia piac engedélyesének működési és üzletszabályzatai határozzák meg. Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben részt kíván venni a szervezett villamos energia-piacon való kereskedelemben, akkor a jogszabályok, a villamosenergia-ellátási szabályzatok és a szervezett villamos-energia piac engedélyesének működési és üzletszabályzataiban meghatározottak alapján fog eljárni.

10 A kereskedelmi típusú szerződések

10.1 A felhasználókkal köthető kereskedelmi szerződések típusai

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe által a felhasználókkal kötendő szerződések típusai megegyeznek a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott szerződési típusokkal, így a felhasználó választása szerint köthető menetrend alapú, teljes ellátás alapú, részleges ellátás alapú szerződés vagy profil elszámolási alapú szerződés. A felhasználók az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe mérlegköréhez mérlegkör tagsági szerződés megkötésével csatlakozhatnak.

10.1.1 Ellátás alapú szerződések

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe ellátás alapú szerződéseket azon felhasználókkal köt, amelyek villamos energia fogyasztása során az alábbi szabályok érvényesíthetők:

- (i) ellátás alapú szerződést csak a magyar átviteli rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő felhasználói csatlakozási pontra lehet kötni;
- (ii) egy felhasználói csatlakozási pontra csak egy ellátás alapú szerződés köthető. Amennyiben egy felhasználó több telephellyel rendelkezik, csak egy ellátás alapú szerződéssel rendelkezhet a magyar átviteli rendszerirányító által szabályozott összes telephelye tekintetében; és
- (iii) ellátás alapú szerződést csak mérlegkör-szerződéssel rendelkező engedélyes létesíthet.

Az ellátás alapú szerződés két típusát különböztetjük meg:

- (a) teljes ellátás alapú szerződés, amely csak egyforrású ellátást tesz lehetővé;
- (b) részleges ellátás alapú szerződés, amely lehetővé teszi mind az egyforrású, mind pedig a többforrású ellátást.

10.1.2 Teljes ellátás alapú szerződések

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a felhasználókkal teljes ellátás alapú szerződések kötésekor a következő szabályokat érvényesíti:

- (i) teljes ellátás alapú szerződés megkötése esetén a felhasználó az Alpiq Energia Magyarország Kft-től szerzi be a teljes villamos energia szükségletét;

- (ii) teljes ellátás alapú szerződés a felhasználó menetrendadási kötelezettségét is előírhatja;
- (iii) teljes ellátás alapú szerződés a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében meghatározott teljesítmények mértékéig köthető;
- (iv) teljes ellátás alapú szerződés hatálya alatt a felhasználó az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe mérlegkörébe tartozik; és
- (v) a felhasználó számára szükségessé vált kiegyenlítő energia elszámolási kötelezettsége az Alpiq Energia Magyarország Kft-t terheli.

A teljes ellátás alapú szerződések mintaszerződése jelen Üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képezi.

10.1.3 Részleges ellátás alapú szerződések

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a felhasználókkal részleges ellátás alapú szerződések kötéskor a fentiekén túlmenően a következő szabályokat érvényesíti:

- (i) részleges ellátás alapú szerződés megkötése esetén a felhasználó nem az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe-től szerzi be a teljes villamos energia szükségletét;
- (ii) a részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a menetrend alapú szerződés(ek) menetrend-adatainak kommunikálását az eladó felé;
- (iii) a részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a vevő által harmadik fél számára esetlegesen értékesített teljes, vagy részleges ellátás alapú szerződés(ek) menetrendadatainak kommunikálását az eladó felé; és
- (iv) a részleges ellátás alapú szerződés kötelezheti az eladót, hogy a vevő által bejelentett menetrend alapú szerződésektől eltérő vételezés vagy betáplálás esetén pénzügyileg helyt álljon.

A részleges ellátás alapú szerződések mintaszerződése jelen Üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képezi.

10.1.4 Menetrend alapú szerződés

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe menetrend alapú szerződéseket igény esetén a villamos energia versenypiac bármely szereplőjével kész megkötni, amennyiben a jelen Üzletszabályzat szerinti egyéb feltételek teljesítésre kerülnek. Ezen szerződéseknél a következő szabályokat érvényesíti:

- (i) menetrend alapú szerződést csak az elszámolási ponttal / teljesítménymérő és tároló fogyasztásmérővel rendelkező csatlakozási ponttal rendelkező piaci szereplő, átviteli rendszerirányító, villamosenergia-kereskedő, vagy szervezett-piaci engedélyes köthet;
- (ii) a menetrend alapú szerződés kötésére jogosultak tetszőleges számú menetrend alapú szerződést köthetnek;
- (iii) a villamos energia határon keresztül történő szállítására csak menetrend alapú szerződés köthető; és

- (iv) a kiegyenlítő energia elszámolásakor a menetrend alapú szerződések teljesítettnek tekintendők.

A menetrend alapú szerződések mintaszerződése jelen Üzletszabályzat 7. sz. mellékletét képezi.

10.1.5 Profil elszámolású felhasználók szerződése

A profil alapú elszámolásra vonatkozó szerződés esetén a felhasználó és az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe olyan teljes ellátás alapú szerződést köt, amelynek keretében a felhasználó kizárólag az Alpiq Energia Magyarország Kft-től szerzi be a villamos energia igényét a hálózati elosztó által megállapított mértékadó éves fogyasztással rögzített teljesítmények mértékéig. Ebben az esetben a felhasználó az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe mérlegkörének tagjává válik és a felek között létrejött szerződésben foglalt megállapodás alapján az elosztói engedélyes részére, a fogyasztás alapján, közvetlenül az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe fizeti meg a rendszerhasználati díjakat és a mennyiségi eltérés alapján fizetendő díjat.

A profil alapú elszámolás alkalmazásához az illetékes elosztói engedélyes megállapítja a rendszerhasználó várható mértékadó éves fogyasztását, illetve a rendszerhasználó fogyasztási helyét az illetékes elosztói engedélyes – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzárendeli valamelyik országosan egységes és reprezentatív profilcsoporthoz. A profilba sorolást az illetékes elosztói engedélyes elsősorban kérdőív segítségével, objektív módon végzi el annak érdekében, hogy a rendszerhasználó a tényleges fogyasztási szokásának megfelelő, azt a lehető legjobban megközelítő profilcsoportba kerüljön besorolásra. A kérdőívre személyesen, a valóságnak megfelelően adott válaszok kiértékelésével kapott profilcsoport-besorolást a hálózathasználati szerződésben rögzítik. A hálózati elosztói engedélyes saját döntése alapján jogosult, illetve a rendszerhasználó vagy az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe kérése alapján köteles - egy alkalommal díjmentesen - a profilba sorolt rendszerhasználóhoz időszakosan tárolós mérést felhelyezni és értékelni, majd annak eredményeként a felhasználót újból profilba sorolni.

A profil elszámolású felhasználókkal kötendő szerződések mintaszerződése jelen Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képezi.

10.1.6 Mérlegkör tagsági szerződés

A mérlegkör tagsági szerződés a kiegyenlítő energia elszámolására és/vagy az elszámolás alapjául szolgáló menetrendek bejelentésére kötött szerződés, amely rögzíti a mérlegkör-felelős Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe és a rendszerhasználó kiegyenlítő energia elszámolására és menetrend bejelentésére vonatkozó jogait és kötelezettségeit. A rendszerhasználó a kiegyenlítő energia elszámolására az átviteli rendszerirányítóval mérlegkör szerződést vagy a mérlegkör-felelőssel mérlegkör-tagsági szerződést köteles kötni.

Bármely felhasználó vagy termelő kezdeményezheti a mérlegkörtagsági szerződés megkötését az Alpiq Energia Magyarország Kft-vel. Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe saját üzleti döntése alapján vállalja vagy utasítja el a mérlegkör tagsági szerződés megkötését. Az Alpiq Energy SE Magyarországi

Fióktelepe a mérlegkör tagsági szerződések kötésekor a következő szabályokat érvényesíti:

- (i) A mérlegkör tagsági szerződés a rendszerhasználó és az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe közötti villamos energia ellátási szerződés melléklete, annak elválaszthatatlan részét képezi;
- (ii) Amennyiben a felhasználó vagy a termelő az Alpiq Energia Magyarország Kft-vel kötött mérlegkör tagsági szerződést és nem kizárólag az Alpiq Energia Magyarország Kft-től szerez be vagy nem kizárólag az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe részére értékesít villamos energiát (részleges ellátás alapú szerződés megkötésével), a felhasználó vagy a termelő köteles az egyéb villamos energia kereskedelmi szerződéseit az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe részére haladéktalanul jóváhagyásra bemutatni;
- (iii) A felhasználó a fennálló egyszereplős ellátását (teljes ellátás alapú szerződést), kizárólag az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe előzetes írásbeli jóváhagyásával módosíthatja többszereplős ellátásra (részleges vagy kiegészítő ellátás alapú szerződésre). Amennyiben a többszereplős ellátás során az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a mérlegkör felelős a felhasználó vonatkozásában, úgy a felhasználó köteles bejelenteni írásban az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe részére az egyéb villamos energia kereskedelmi szerződés feltételeit, az azokban beállt bármely változást, illetve az erre vonatkozó igényeket;
- (iv) Minden, az Alpiq Energia Magyarország Kft-nél harmadik fél szállítása következtében felmerülő költség és ráfordítás a mérlegkör tagjait terheli, amely szállításra az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe és mérlegkör tagjai nem kötöttek szerződést.

A mérlegkör tagsági szerződés mintáját a jelen Üzletszabályzat 8. sz. Melléklete tartalmazza.

10.2 A villamosenergia-piac egyéb engedélyeseivel való kereskedelmi együttműködés szabályai

10.2.1 A termelőkkel kötendő kereskedelmi szerződések

A villamos energia termelőktől történő beszerzést a felek közötti kétoldalú szerződések rendezik, amelyek tartalmazzák a mennyiségi és a minőségi feltételek rögzítését. A szerződés tartalmi követelményeire a VET, a VET Vhr és a villamosenergia-ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat az irányadók. Ezeknek figyelembe vételével az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a termelői engedélyesekkel versenypiaci adásvételi, illetve keretszerződéseket köt.

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe és a villamos energia termelők között megkötendő villamos energia adásvételi szerződés létrejöhet:

- (i) a lekötött teljesítőképesség;
- (ii) a villamos energia mennyiség; és
- (iii) a lekötött teljesítőképesség és átvett villamos energia mennyiség alapján.

Az adásvételi szerződés megkötésének feltétele a villamos energia vásárlási mennyiségének rögzítése zónaidő szerinti bontásban, vagy a kihasználás, illetve a menetrend megadásával. A megfelelően alkalmazandó meghatározás mindig a felek közötti egyedi kétoldalú szerződés lényegi részét képezi.

A termelőikkel kötendő szerződések mintaszerződése jelen Üzletszabályzat 2. sz. mellékletét képezi.

10.2.2 Más villamos energia-kereskedőkkel kötendő kereskedelmi szerződések

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a más villamos energia-kereskedőkkel kialakított kereskedelmi kapcsolataiban a megkötött szerződések végrehajtása során a VET, a VET Vhr., a villamosenergia-ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat előírásait tekinti irányadónak.

Amennyiben a megkötött szerződések teljesítési helye nem a Magyar Köztársaság területén belül van, abban az esetben az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a felek által kikötött irányadó jog figyelembe vétele mellett alkalmazza a megkötendő szerződéseket.

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe és a villamos energia kereskedők között megkötendő villamos energia adásvételi szerződés létrejöhet:

- (i) a lekötött teljesítőképesség;
- (ii) a villamos energia mennyiség; és
- (iii) a lekötött teljesítőképesség és átvett villamos energia mennyiség alapján.

Az adásvételi szerződés megkötésének feltétele a villamos energia vásárlási mennyiségének rögzítése zónaidő szerinti bontásban, vagy a kihasználás, illetve a menetrend megadásával.

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe által, más kereskedőkkel megkötendő szerződések mintaszerződése jelen Üzletszabályzat 3. sz. mellékletét képezi.

10.3 Kereskedelmi és mérlegkör-tagsági szerződések kötelező tartalmi elemei

A kereskedelmi, illetve a mérlegkör tagsági szerződéseket az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe elsősorban a jelen Üzletszabályzat 1. sz. Mellékletét képező Általános Szerződési Feltételei, a Ptk., az irányadó egyéb jogszabályok előírásainak és a Kereskedelmi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően alakítja ki, figyelembe véve a VET és végrehajtási rendeleteinek szabályait is.

A szerződések kötelező tartalmi elemei:

- a szerződő felek azonosító adatai, képviselői;
- fogalom meghatározások;
- hatályba lépési feltételek;
- a szerződés tárgya;
- a szolgáltatás ellenértéke;
- nyilatkozatok és kötelezettségvállalások;

- a szerződés teljesítésének ideje, helye és módja;
- rendelkezés arról, hogy szükséges-e menetrendek készítése, a menetrendtől eltérés következményei, mérlegköri kapcsolatrendszer;
- szerződés megszűnése;
- szerződésszegés és következményei;
- rendelkezés pénzügyi biztosíték szükségességéről;
- titoktartás;
- vis maior kezelése;
- pénzügyi és műszaki elszámolás és teljesítés módja, fizetési feltételek;
- a szerződésre irányadó jog;
- a vitás kérdések rendezésének a szabályai; és
- bármely egyéb, a felek számára lényeges feltétel.

11 A szerződések megszűnésének esetei

A szerződések megszűnésére vonatkozó általános rendelkezések az Üzletszabályzat 1. sz. Mellékletében található Általános Szerződési Feltételekben kerültek meghatározásra.

12 A szerződésszegés kezelése

A szerződésszegésre vonatkozó általános rendelkezések az Üzletszabályzat 1. sz. Mellékletében található Általános Szerződési Feltételekben kerültek meghatározásra.

13 A rendszerhasználók hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződesei

13.1 Az általános hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés

Az általános hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkező rendszerhasználó az általános rendszerhasználati díjakkal, illetve a rendszerhasználói szerződésszegés esetén a hálózati engedélyes részére járó szolgáltatásokkal és díjakkal közvetlenül a hálózati engedéllyessel számol el. Az általános hálózati csatlakozási szerződés alapján kizárólag a rendszerhasználó válik jogosítottá, illetve kötelezetté.

13.2 Az egyedi hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés

A VET 63.§-a alapján az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a rendszerhasználó kérése esetén – annak írásbeli megbízása alapján – képviselheti a rendszerhasználót a hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződésének megkötése, illetve adott esetben teljesítése és megszüntetése során a hálózati engedéllyessel szemben. Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe mint megbízott vagy bízományos a felhasználó nevében és képviselőként a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseket a villamosenergia-vásárlási szerződésekkel összevontan kezelheti. Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe megbízotti jogkörben történő eljárása alapján a rendszerhasználó válik a hálózati csatlakozási, illetve hálózathasználati szerződés alanyává, tehát az abban foglaltak őt közvetlenül teszik jogosítottá és kötelezetté. Az Alpiq

Energy SE Magyarországi Fióktelepe bizományosi jogkörben történő eljárása során az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe válik a hálózati csatlakozási, illetve a hálózathasználati szerződés alanyává, azzal, hogy eljárása során a rendszerhasználó javára és érdekében jár el, amivel kapcsolatban a rendszerhasználót teljes körű kártalanítási kötelezettség terheli. Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe és a rendszerhasználó közötti megbízási / bizományosi jogviszonyra a Ptk. szabályai és a közöttük megkötendő megbízási / bizományosi szerződés az irányadó, amelyeknek a mintáit az Üzletszabályzat 9. és 10. sz. Melléklete tartalmazza.

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a rendszerhasználó képviseletében a hálózati engedélyes üzletszabályzatában foglalt általános szerződési feltételekkel köti meg a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést.

Amennyiben az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződését a VET 63.§ (1) bekezdése alapján megbízottként vagy bizományosként kezeli, akkor a rendszerhasználati díjakat az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe fizeti meg a hálózati engedélyesek részére.

Az egyedi hálózathasználati szerződéssel rendelkező rendszerhasználó az általános rendszerhasználati díjakat, valamint a profilos elszámolású felhasználó a mennyiségi eltérés díját az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe részére köteles hiánytalanul megfizetni a felek megállapodásában foglalt feltételek szerint. Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe kizárólag a rendszerhasználó ilyen irányú kifejezett kérése estén köt egyedi hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződést.

Egyedi hálózathasználati szerződés felhasználó általi megszegése esetén az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe jogosult a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések villamosenergia-vásárlási szerződéssel történő összevont kezelésére vonatkozó megbízási vagy bizományosi szerződés azonnali hatályú felmondására, és egyidejűleg a villamosenergia-értékesítési szerződés azonnali hatályú felmondására, amennyiben a hálózathasználati szerződés felmondására a hálózati engedélyes is jogosult saját üzletszabályzata és a vonatkozó jogszabályok szerint.

A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megbízottként vagy bizományosként történő összevont kezeléséért az Alpiq Energia Magyarország Kft-t megbízási / bizományi díj illeti meg, ennek mértékét a jelen Üzletszabályzat 9., illetve 10. sz. Mellékletében található szerződésminta szerinti megbízási, illetve bizományosi szerződésben határozzák meg a felek.

13.3 Biztosíték szerződésszegés esetére

Az egyedi hálózathasználati szerződéssel rendelkező rendszerhasználó köteles az általános rendszerhasználati díjakra és a hálózathasználati szerződés megszegésére vonatkozó biztosítékot nyújtani az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe részére. A biztosíték formáját, illetve összegét a 9., illetve 10. sz. Mellékletben található szerződésminta szerinti megbízási, illetve bizományosi szerződésben határozzák meg a felek.

13.4 Felelősség

Amennyiben az Alpiq Energia Magyarország Kft-nek bármilyen kára és/vagy költsége keletkezik a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelésével összefüggésben, illetve ha az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe helyt áll a hálózati engedélyes irányában a rendszerhasználói szerződésszegésért, illetve

amennyiben a rendszerhasználó az Alpiq Energia Magyarország Kft-nek nem téríti meg az általános rendszerhasználati díjakat, valamint a profilos elszámolású felhasználó a mennyiségi eltérés díját, a rendszerhasználó köteles az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe minden a fentiekből eredő kárát és költségét és minden késedelmi kamatot is megtéríteni. A rendszerfelhasználó által fizetendő késedelmi kamat az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe által a hálózati engedélyes irányában történő teljesítéstől esedékes, és mértéke megegyezik a Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamattal.

14 Az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések

14.1 Értelmezés

A jelen fejezetben használt fogalmak jelentése megegyezik az Adatvédelmi Törvényben meghatározott jelentésükkel.

14.2 Az adatvédelem általános elvei

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a jogszabályokkal összhangban biztosítja a birtokába került személyes adatok, bizalmas információk és az üzleti titoknak minősülő adatok teljes körű védelmét és megteremti ennek jogi és technikai feltételeit.

14.3 A személyes adatok védelme

14.3.1 A szerződő fél kezelt személyes adatainak a köre

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban: adatkezelő) a VET 151. §-ban foglalt felhatalmazás alapján a villamos energia kereskedői engedélyköteles tevékenységének végzése, valamint az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges, a VET vagy végrehajtási rendeletei szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

14.3.2 Személyes adatok továbbítása a jogszabályi rendelkezések alapján

A VET 151.§ (4) bekezdésében foglaltak alapján az adatkezelő által kezelt, az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak:

- (i) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek;
- (ii) számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére;
- (iii) a MEH-nek;

- (iv) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak;
- (v) rendszerhasználói elégedettség kutatás céljára;
- (vi) más engedélyesek részére a jogszabályokban és a villamos energia ellátási szabályzatokban meghatározott esetekben; és
- (vii) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket, ide nem értve a fenti 14.3.2 (i)-(iii) pontban említett átvevőt az átadó engedéllyel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő adatátadás esetén, ide nem értve a fenti 14.3.2 (iv) pont szerinti adatátadást, köteles az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

14.3.3 Személyes adatok továbbítása a rendszerhasználó hozzájárulásával

A rendszerhasználó az adatkezelővel kötendő kereskedelmi megállapodás megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy nem szerződés szerű teljesítés esetén az adatkezelő a jogérvényesítéshez szükséges adatokat szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére átadhassa.

14.3.4 Az adatok kezelésének időtartama

Az adatkezelő a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha nem a fenti 14.3.1 pontban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy a fenti 14.3.1 pontban meghatározott adatkezelési cél megszűnt, különösen az engedélyesi tevékenység keretében létrejött jogviszony megszűnik, vagy az ahhoz kapcsolódó követelések érvényesítése megtörtént, illetve a követelés érvényesíthetősége megszűnt.

14.4 Az adatok biztonságos kezelésére vonatkozó intézkedések

Az adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos kötelességei teljesítése érdekében:

- (a) a szerződéses partnerek által szolgáltatott, valamint a rendelkezésére álló adathalmazban elkülönítetten kezeli a személyes adatokat és az üzleti titoknak minősülő bizalmas adatokat;
- (b) meghatározza a beérkező adatok és információk biztonsági és minősítési fokozatait, valamint megteremti a nyilvánosságra kerülő adatokhoz való internetes hozzáférés műszaki és jogi feltételeit;
- (c) biztosítja az adatok és információk archiválását, figyelemmel a megőrzési időtartamokra, a betekintési és felhasználási jogosultságokra;
- (d) meghatározza a hozzáférésre jogosultak személyi körét (beosztását), valamint a hozzáférés terjedelmét;
- (e) a megfelelő informatikai háttérrel biztosítja a birtokába kerülő személyes adatok, bizalmas információk, az üzleti titoknak minősülő adatok teljes körű védelmét a jogszabályokban és a jelen Üzletszabályzatban leírtak szerint; és

- (f) olyan adatvédelmi rendszert működtet, amely szükség esetén lehetővé teszi az adat- és információs rendszer megsértőivel szemben polgári jogi, illetve büntető jogi szankciók alkalmazhatóságát.

14.5 A rendszerhasználó adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai

14.5.1 Kérelem benyújtásának joga

A rendszerhasználó jogosult az adatai kezeléséről tájékoztatást kérni, adataiba betekinteni valamint adatainak kijavítását kérni.

Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtását követő 30 napon belül a kérelmezőt kérelmének megfelelően tájékoztatni, illetőleg a szükséges intézkedéseket megtenni, illetőleg annak elutasításáról a kérelmezőt értesíteni.

14.5.2 Jogorvoslati lehetőségek

A rendszerhasználó, személyes adatai kezelésével összefüggésben vélelmezett jogsértés esetén panaszával az adatkezelő ügyfélszolgálatához és az adatvédelmi biztoshoz fordulhat. A rendszerhasználó jogosult továbbá bírósághoz is fordulni.

Az adatkezelő a jogellenes adatkezeléssel okozott kárt köteles megtéríteni.

15 Panaszok, beadványok ügyintézésének rendje

15.1 Beérkezett panaszok, beadványok rögzítése

A felhasználó beadványát írásban, elektronikus úton vagy személyesen juttathatja el az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe részére, az Üzletszabályzat 17.1 pontjában megjelölt elérhetőségeken. A nem írásos formában jelentkező beadványt jegyzőkönyvben kell rögzíteni. Az Alpiq Energia Magyarország Kft-hez beérkezett beadványok nyilvántartásba vételre kerülnek és azokat az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe az elévülési határidő elteltéig visszakereshető módon megőrzi. Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe ügyfélszolgálatán írásban benyújtott beadvány átvételéről az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe írásos igazolást ad át. A nem személyesen eljuttatott számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatos beadvány ügyében az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe telefonon keresztül is ad felvilágosítást és biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát.

15.2 A beérkezett panaszok kezelése

Az Alpiq Energia Magyarország Kft törekszik a panasz rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján rendezni.

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a panasz beérkezését követő 8 (nyolc) napon belül a beérkezett panaszt megvizsgálja és a panasz beérkezését követő 30 (harminc) napon belül írásban eleget tesz válaszási kötelezettségének, kivéve ha jogszabály rövidebb ügyintézési határidőt tesz kötelezővé. Ha a beadvány több engedélyest is érint az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe haladéktalanul felveszi a kapcsolatot az érintett engedélyesekkel a hatáskörök tisztázása és a panasz mielőbbi megválaszolása végett. Az engedélyesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 8 (nyolc) napon belül tisztázzák, hogy melyikük joga illetőleg kötelessége az adott ügyben eljárni. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul írásban tájékoztatják. Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg és ennek következtében több engedélyest is érint, akkor az

engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

A panasz elintézési határideje a hatáskörök tisztázására rendelkezésre álló határidő elteltét követő 30 nap.

Késedelmes válaszadás esetén, amennyiben a késedelem időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a késedelemmel érintett minden 5 (öt) nap után köteles 1.000 Ft. (egyezer forint) kötbért fizetni.

15.3 Eltérő szabályok alkalmazásának lehetősége

A kapcsolattartás rendjét, valamint a vitatott kérdések, panaszok elintézésének rendjét az egyes kereskedelmi partnerekkel kötött szerződések fentiektől eltérően rögzíthetik. A kapcsolattartás rendje függ az egyes ügyletek típusától és szerződő partner hazai, vagy külföldi minőségétől.

16 A fogyasztóvédelmi szervezetekkel és érdekképviselőkkel való kapcsolattartás

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe az erőműveket, illetve a felhasználókat érintő kérdésekben rendszeres kapcsolatot tart az erőművek, illetve a felhasználók szövetségeivel, a helyi és országos felhasználói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal, társszervekkel azért, hogy:

- (a) a felhasználót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét;
- (b) tájékoztassa azokat az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe tervezett intézkedéseiről; és
- (c) visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

Ezen testületekkel a kapcsolattartás konzultatív jellegű, tekintettel arra, hogy a testületek a villamosenergia-kereskedelmi ügyleteknek közvetlenül, vagy közvetetten nem résztvevői.

Az Alpiq Energia Magyarország Kft-vel szemben felmerült jogviták rendezésének módját mind a jelen Üzletszabályzat, mind a megkötött kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződések rendezik.

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a fogyasztóvédelmi szervezetekkel hivatalos kapcsolatot tart a szabályozással, árszabályozással, ellátásbiztonsággal és más szakmai kérdésekkel összefüggésben. Az engedélyeseket és más rendszerhasználókat, valamint a felhasználókat érintő kérdésekről, intézkedésekről az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe erre irányuló kérés esetén rendszeres tájékoztatást ad.

17 Ügyfélszolgálat és elérhetőségek

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a szerződéses partnereivel és a felhasználói érdekképviselői szervekkel történő kapcsolattartásra és ügyintézésre ügyfélszolgálati irodát működtet. Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy biztosítsa a biztonságos kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szolgáltatás nyújtásához mindenkor szükséges képzett szakemberei

rendelkezésre állását, továbbá a kereskedelmi partnerei, vásárlói számára ésszerű mértékig, munkanapokon reggel 8:00 órától délután 16:00 óráig biztosítja e szakemberek elérhetőségét személyesen, elektronikus úton, telefonon, vagy faxon.

17.1 Az ügyfélszolgálati iroda elérhetőségei

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe villamos energia kereskedő ügyfélszolgálati munkanapokon reggel 8:00 órától délután 16:00 óráig tart nyitva. Az ügyfélszolgálati iroda címe és egyéb elérhetőségei:

Cím: 1085 Budapest, Kálvin tér 12.

Tel: +36 1 8863400;

Fax: +36 1 8863401; és

E-mail: info@alpiq.hu

17.2 Az ügyfélszolgálati irodában intézhető ügyek és az illetékes ügyintézők

Az ügyfélszolgálati iroda valamennyi, az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe által nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyben illetékes. Az ügyfélszolgálati iroda mindenkor illetékes ügyintézőjének neve és elérhetősége az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe honlapján megtalálható.

18 Környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe mindent megtesz annak érdekében, hogy a mindenkor magyar jogszabályokban, nemzetközi egyezményekben, valamint az Európai Unió kötelező szabályaiban rögzített környezetvédelmi előírások betartásával termelt villamos energiát vásároljon, a beszerzésre vonatkozó szerződéseinek megkötése során ezekre a körülményekre figyelemmel legyen.

A környezetvédelmi előírások betartásának kötelezettségét az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe lehetőség szerint a szerződéses partnereivel, különösen a termelőkkel kötendő beszerzésre vonatkozó szerződéseiben is rögzíti.

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe jogosult a szerződés módosítását vagy megszüntetését kezdeményezni, ha hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy szerződéses partnere a környezetvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.

19 Értesítések rendje, határideje és módja

Ha a jelen Üzletszabályzat vagy a kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződés másként nem rendelkezik, minden értesítés vagy egyéb érintkezés írásban történik és személyesen, postán (tértivevényes küldeményel) vagy faxon kerül továbbításra.

Személyes átadás esetén a kézbesítést az átadás időpontjában kell megtörténni tekinteni; fax útján történő értesítés esetén az értesítést az elküldésre vonatkozó gépi visszaigazoláson feltüntetett időpontban kell kézbesítettnek tekinteni (kivéve, ha az ilyen visszaigazolás bármely napon közép-európai idő szerint 15:00 óra után történik, amely esetben a visszaigazolást követő munkanapon közép-európai idő szerint 09:00 órakor tekintendő a fax kézbesítettnek); tértivevényes postai kézbesítés esetén a kézbesítés vélelmezett időpontja a tértivevényen feltüntetett átvételi időpont.

Minden, a kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződések megszűnésével kapcsolatos faxon leadott értesítést írásban is meg kell erősíteni, és személyesen vagy postán (tértivevényes küldeményel) kézbesíteni.

20 Határt keresztező kereskedés

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe a határon keresztül történő villamos energia szállítását a villamos energia kereskedői engedélyének birtokában végzi.

Import szállítások esetében a csatlakozási és így átadás-átvételi pont a határkeresztező vezeték országhatárt keresztező pontja. Ha az elszámolási mérés nem a csatlakozási ponton történik, a villamos energia mért mennyiségét a mérési és a csatlakozási pont közötti szakasz hatásos veszteségével korrigálni kell.

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe határmetsző kereskedése során, egyebekben mindenkor a vonatkozó jogszabályok és villamosenergia-ellátási szabályzatok, így különösen a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az átviteli rendszerirányítói engedélyes üzletszabályzata alapján jár el.

21 Fejlesztési tervek

A villamos energia kereskedelmi tevékenység alapja a megfelelő és korszerű infrastruktúra, a technikai és információs háttér.

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe folyamatosan együttműködik az átviteli rendszerirányítóval és kereskedelmi üzletfeleivel annak érdekében, hogy műszaki és informatikai fejlesztései megfeleljenek az együttműködő villamos energia rendszer előírásainak. Ennek érdekében az információs rendszereit a kereskedelem hardver és szoftver bázisát mindig megfelelő technikai színvonalon tartja, üzemelteti.

22 Védendő fogyasztók számára nyújtott különleges bánásmód szabályai

Amennyiben a MEH az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe-t a VET51.§ (2), illetőleg egyéb vonatkozó jogszabályok alapján végső menedékes szolgáltatónak jelölné ki és ily módon védendő fogyasztók, lakossági vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók ellátására kötelezné, akkor az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe vállalja, hogy ezen megkülönböztetett felhasználói csoportok ellátása során a jogszabályokban és a MEH határozatában foglaltakat maradéktalanul betartja.

Mellékletek listája

- | | |
|-------------------|---|
| 1. sz. Melléklet: | A kereskedelmi (mérlegkör tagsági) szerződések általános szerződési feltételei |
| 2. sz. Melléklet: | Villamosenergia-adásvételi megállapodás minta villamos energia termelőtől történő villamos energia vásárlás tárgyában |
| 3. sz. Melléklet: | Kétoldalú villamosenergia-kereskedelmi keretszerződés minta |
| 4. sz. Melléklet: | Teljes ellátás alapú kétoldalú villamosenergia-kereskedelmi keretszerződés minta |

5. sz. Melléklet: Részleges ellátás alapú kétoldalú villamosenergia-kereskedelmi keretszerződés minta
6. sz. Melléklet: Teljes ellátás alapú kétoldalú villamosenergia-kereskedelmi szerződésminta profil elszámolású felhasználók részére
7. sz. Melléklet: Menetrend alapú kétoldalú villamosenergia-kereskedelmi keretszerződés minta
8. sz. Melléklet: Mérlegkör tagsági megállapodás minta
9. sz. Melléklet: Megbízási szerződés minta
10. sz. Melléklet: Bizományosi szerződés minta

