

**Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepének
ÜZLETSZABÁLYZATA
VILLAMOS ENERGIA KERESKEDŐI
ENGEDÉLYESI TEVÉKENYSÉG ELLÁTÁSÁRA**

Tartalomjegyzék

Bevezetés	3
1. Fogalommeghatározások	3
2. Általános rendelkezések	7
3. A villamosenergia-kereskedő bemutatása	8
4. Az ALPIQ által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői	9
5. Az ALPIQ által nyújtott szolgáltatást igénybe venni kívánó rendszerhasználó szerződéskötési igényének kezelése (folyamat a szerződéskötésig, a szerződéskötést megelőzően a felek által teljesítendő feltételek) és a szerződéskötésre vonatkozó szabályok	10
6. A szerződések teljesítésére vonatkozó szabályok	12
7. A szerződések teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük való együttműködés bemutatása	13
8. Eljárás üzemzavar, korlátozás esetén	16
9. A villamosenergia-piac más résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés általános feltételei	17
10. A kereskedelmi típusú szerződések	18
11. A szerződések időtartama és megszűnésének esetei	23
12. A szerződésszegés kezelése	23
13. A rendszerhasználók hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésai	23
14. Az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések	23
15. Panaszok, beadványok ügyintézésének rendje	25
16. A felhasználói érdekképviselőkkel való kapcsolattartás	26
17. Elérhetőségek, együttműködés és kapcsolattartás	26
18. Környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei	27
19. Határt keresztező kereskedés	28
20. Fejlesztési tervek	28
21. Védendő fogyasztók számára nyújtott különleges bánásmód szabályai, az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételei	28
1. sz. Melléklet: ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	
2. sz. Melléklet: VILLAMOSENERGIA ADÁSVÉTELI KERETSZERZŐDÉS MINTA	
3. sz. Melléklet: MÉRLEGKÖR TAGSÁGI SZERZŐDÉS MINTA	

Bevezetés

Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe („**ALPIQ**”) mint villamos energia kereskedői engedélyes egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók ellátását, valamint más villamosenergia kereskedőkkel, engedélyesekkel, az átviteli rendszerirányítóval és erőművekkel történő villamos energia kereskedelmet vagy ahhoz kapcsolódó szolgáltatást végez. Az Alpiq **egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók ellátását nem végzi és jövőbeni ellátásukat nem tervezi.**

Az ALPIQ a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: „MEKH”) által **479/2009.** szám alatt kiadott villamosenergia-kereskedelmi működési engedély alapján, Magyarország területén villamosenergia kereskedelmi tevékenységet végez. Az ALPIQ a jelen módosítással egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat (a továbbiakban: „Üzletszabályzat”) rendelkezései - a működési engedély kiadása és az Üzletszabályzat jóváhagyása óta bekövetkezett jogszabályváltozások és kapcsolódó szabályzatváltozások miatt, illetve az ALPIQ működési gyakorlatának megfelelően – felülvizsgálatra és módosításra kerültek.

Az ALPIQ a jelen Üzletszabályzatot és annak bármely mellékletét a Hivatal jóváhagyásával egyoldalúan módosíthatja. Az Üzletszabályzatot és annak módosításait a Hivatal hagyja jóvá, és a jóváhagyásról szóló határozat meghozatalának napján lép hatályba.

A jóváhagyott Üzletszabályzatot – a Hivatal jóváhagyásának napját követően - az ALPIQ a honlapján hozzáférhetővé teszi a Hivatal jóváhagyó határozatával együtt.

Az egyoldalú módosításról a honlapon történő közzétételén kívül saját belátása szerint tájékoztathatja a felhasználókat egy erre vonatkozó külön tájékoztató levéllel, vagy egyéb írásbeli módon, pl. a számlalevélen elhelyezett tájékoztatással.

Az ALPIQ jogosult vagy köteles az Üzletszabályzat módosítására:

- a tevékenységét érintő üzleti, illetve gazdasági környezetben bekövetkezett jelentős változás esetén, és/vagy
- amennyiben a módosítást jogszabályváltozás kötelezővé vagy szükségessé teszi.

1. Fogalommeghatározások

Jelen Üzletszabályzatban a fogalmakat a VET, a VET Vhr., a vonatkozó más jogszabályok és a villamosenergia-ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat, a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az egyes mellékelt szerződésmintákban, illetve a hatályos, vagy ezután megkötendő egyedi megállapodásokban meghatározottak szerint kell érteni.

Amennyiben jogszabályi változás miatt az Üzletszabályzatban rögzített fogalmak megváltoznak, úgy a VET és a VET Vhr. hatályos fogalmai tekintendők irányadónak.

Egyes, az Üzletszabályzatban használt fogalmak jelentése a következő (az egyértelműség kedvéért):

„**Adatvédelmi Törvény**”

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényj

„**ALPIQ**”

Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe.

„Általános hálózati csatlakozási és használati szerződés”

Az általános hálózati csatlakozási és használati szerződés a rendszerhasználó és a hálózati engedélyes között létrejött megállapodás.

„Betáplálás”

A magyar villamos-energia rendszerbe irányuló villamos energia áramlás meghatározott csatlakozási ponton keresztül az Üzemi Szabályzat minőségi előírásainak figyelembevételével.

„Egyedi hálózati csatlakozási és használati szerződés”

Az egyedi hálózati csatlakozási és használati szerződés a rendszerhasználó és a hálózati engedélyes között létrejött megállapodás.

”Egyforrású ellátás”

Egyforrású ellátás esetén a szerződő piaci szereplő a villamos energia keresleti igényét kizárólag egy piaci szereplőn keresztül szerzi be.

”Ellátás alapú szerződés”

Olyan kereskedelmi szerződés, amelyben az engedélyes vállalja a vevő mennyiség- és mérési időintervallumfüggetlen vételezési, vagy betáplálási igényének biztosítását, meghatározott időszakra és rögzített pénzügyi feltételek mellett.

”Elszámolási mérési időintervallum”

A hálózati vételezések és betáplálások elszámolási mérési időgyakorisága, amelynek értéke 15 perc.

“Felhasználó”

A jelen Üzletszabályzatban felhasználó alatt az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználót kell érteni.

”Havi elszámolási időszak”

Az az időszak, amelyre vonatkozóan a rendelkezésre állási díjat az átviteli rendszerirányító a rendszerszintű szolgáltatás nyújtásához szükséges háttérrel biztosító piaci szereplőkkel pénzügyileg elszámolja (tárgyhó elseje 00:00 órától tárgyhó utolsó napja 24:00 óráig).

„Írásos rendszerhasználói megkeresés”

A rendszerhasználónak az ALPIQ hivatalos, jelen Üzletszabályzat 17.1 pontjában megjelölt címére érkezett, az ALPIQ által nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódó véleménye, kérdése vagy panasa.

„Kereskedelmi Szabályzat”

A VET 67. § b) pontja alapján elkészített szabályzat.

„Kiegyenlítő energia elszámolási időszak”

Az időszak, amelyre vonatkozóan a kiegyenlítő energiát az átviteli rendszerirányító a mérlegkör-felelősökkel pénzügyileg elszámolja.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.

„Menetrend”

A mérlegkör egy adott naptári napra vonatkozó vásárolt és/vagy értékesített villamos teljesítményeinek, illetve a vásárlásokhoz tartozó vételezések és/vagy értékesítések, és az értékesítésekhez tartozó betáplálások és/vagy vásárlások villamos teljesítményeinek elszámolási mérési időintervallumonként megadott óránkénti mennyiségi értékei.

„Menetrend alapú szerződés”

Olyan kereskedelmi (adásvételi) szerződés, amely - egyéb feltételek mellett - rögzíti a szerződés tárgyát képező villamos energia óránkénti teljesítményértékben megadott mennyiségét a szerződésben meghatározott időszakra, elszámolási mérési időintervallumra lebontott részletességgel. Menetrend alapú szerződés esetében az eladó vállalja a felelősséget a vevő elfogadott menetrend szerinti ellátásáért, és a vevő vállalja a felelősséget az elfogadott menetrend visszavonása esetén.

„Mérlegkör”

A kiegyenlítő energia igénybevételének okozathelyes megállapítására és elszámolására és a kapcsolódó feladatok végrehajtására a vonatkozó felelősségi viszonyok szabályozása érdekében létrehozott, egy vagy több tagból álló elszámolási szerveződés.

„Mérlegkör-szerződés”

A kiegyenlítő energia elszámolására és/vagy az elszámolás alapjául szolgáló menetrendek bejelentésére kötött szerződés az átviteli rendszerirányító és egy piaci szereplő között, amely rögzíti a mérlegkör-felelős és az átviteli rendszerirányító kiegyenlítő energia elszámolására és menetrend bejelentésére vonatkozó jogait és kötelezettségeit.

„Mérlegkör-tag”

Egy adott mérlegkör tagjának az a piaci szereplő tekinthető, amely az adott mérlegkör felelőssel megállapodást kötött.

„Pénzügyi letét”

A mérlegkör-felelős által biztosítandó olyan letét, amely pénzügyi biztosítékot nyújt az átviteli rendszerirányító számára a mérlegkör-felelős elszámolási ciklusra előzetesen becsült kötelezettségeire.

„Piaci szereplő”

Piaci szereplő lehet a VET-ben definiált felhasználó, termelő, villamosenergia-kereskedő, egyetemes szolgáltató, az elosztó hálózati engedélyes, az átviteli hálózati engedélyes, és az átviteli rendszerirányító. (Az elosztó hálózati engedélyes a hálózati veszteség, az átviteli rendszerirányító a hálózati veszteség és a rendszerszintű szolgáltatások beszerzése során tevékenykedik piaci szereplőként.)

„Ptk.”

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt jelenti.

„Részleges ellátás alapú szerződés”

Olyan ellátás alapú szerződés, amely lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy az ellátás alapú szerződésén kívül további menetrend alapú szerződéseket is kössön ellátásának biztosításra.

„Szűk keresztmetszet”

A szabályozási zónán belüli, illetve annak határait érintő metszéseken jelentkező összes terhelések és betáplálások olyan megoszlása, valamint a hálózat olyan konfigurációja (a rendszer olyan állapota), amelynek eredményeként a szabályozási zónára vagy a határmetszéken lévő bármely vezetékre vonatkozó korlátok, műszaki határok sérülnek figyelembe véve az n- 1 elvet. (Az n-1 elvet az Üzemi Szabályzat definiálja).

„Teljes ellátás alapú szerződés”

Olyan ellátás alapú szerződés, amely nem teszi lehetővé a felhasználó számára, hogy az ellátás alapú szerződésén kívül további menetrend alapú szerződéseket is kössön ellátásának biztosításra.

„Többforrású ellátás”

Többszereplős ellátás esetén a szerződő piaci szereplő a villamos energia keresleti igényét több, mint egy piaci szereplőtől szerzi be.

„Üzemi Szabályzat”

A VET 67. § a) pontja alapján elkészített szabályzat.

„Üzletszabályzat”

Az ALPIQ jelen villamos energia kereskedői üzletszabályzata, ideértve annak minden mellékletét, amelyek az üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik.

„VET”

2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról.

„VET Vhr.”

2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet.

„389/2007. Kormányrendelet”

389/2007. (XII. 23.) Korm. rendelet a megújuló energiaforrásból vagy hulladékból nyert energiával termelt villamos energia, valamint a kapcsolatos termelt villamos energia kötelező átvételéről és átvételi áráról.

“299/2017. Korm. Rendelet”

299/2017. (X. 17.) Korm. Rendelet a megújuló energiaforrásból termelt villamos energia kötelező átvételi és prémium típusú támogatásáról

2. Általános rendelkezések

2.1 Üzletszabályzat tárgya

Az ALPIQ tevékenységét elsősorban a VET, a VET végrehajtására kiadott jogszabályok, különösen a VET Vhr., egyéb vonatkozó jogszabályok, és a villamosenergia-ellátási szabályzatok szabályozzák.

Jelen Üzletszabályzat bemutatja (többek között), hogy az ALPIQ:

- (i) hogyan tesz eleget - a jogszabályokban foglaltak szerint – az általános és egyedi szerződési feltételeinek, szerződéses kötelezettségeit miként teljesíti, milyen minőségbiztosítási rendszert működtet;
- (ii) milyen általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási, fizetési feltételekkel biztosítja szolgáltatásait; és
- (iii) milyen szerződéses alapelveket követ, milyen szolgáltatásválasztékkal és milyen szerződésmintákkal áll kereskedelmi partnerei rendelkezésére.

2.2 Üzletszabályzat hatálya

2.2.1 Személyi és tárgyi hatály

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed az ALPIQ villamos energia kereskedői működési engedélyében meghatározott tevékenységre és tevékenységi területre, az engedélyesekkel, és engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználókkal fennálló kereskedelmi kapcsolatokra.

Az Üzletszabályzat személyi hatálya az ALPIQ-ra és a vele szerződéses kapcsolatban álló és/vagy a tőle szerződéses kapcsolat létesítése céljából kereskedelmi ajánlatot kérő, egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókra, villamos energia kereskedőkre, termelőkre és más engedélyesekre terjed ki.

Az ALPIQ lakossági fogyasztónak minősülő, illetőleg egyetemes szolgáltatásra is jogosult felhasználók villamos energiával történő ellátását nem végzi és nem tervezi. Amennyiben az ALPIQ ezen üzleti elképzelése megváltozna, az ALPIQ az Üzletszabályzatát a lakossági fogyasztókra és az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozó rendelkezésekkel ki fogja egészíteni és az így kiegészített Üzletszabályzatát a MEH-hez be fogja nyújtani jóváhagyásra.

A jelen Üzletszabályzatban ezért felhasználó alatt az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználót kell érteni.

2.2.2 Területi hatály

Az ALPIQ tevékenysége Magyarország és az Európai Unió, valamint az Európai Unión kívüli európai országok egész területére kiterjed.

2.2.3 Időbeli hatály

A jelen Üzletszabályzat a MEKH jóváhagyásról szóló határozata meghozatalának napján lép hatályba, és eltérő írásbeli megállapodás hiányában, a módosításokat a módosítás előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

2.3 Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől

Az ALPIQ és a rendszerhasználók, mint szerződő felek kereskedelmi megállapodásaikban közös megegyezéssel a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseitől, ideértve a jelen Üzletszabályzat mellékleteiben foglalt Általános Szerződési Feltételeket és a szerződésminták egyes rendelkezéseit is, eltérően is megállapodhatnak, amely esetben a felek jogviszonyára az érintett megállapodásukban foglaltak az irányadók.

2.4 Az Üzletszabályzat közzététele

A jelen Üzletszabályzatot az ALPIQ a honlapján (www.alpiq.com) közzéteszi és erre irányuló kérés esetén bárki számára rendelkezésre bocsátja.

3. A villamosenergia-kereskedő bemutatása

3.1 Az ALPIQ a magyarországi villamos energia piacon önállóan folytat villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet, beleértve a határkeresztező kereskedelmi tevékenységet is.

Az ALPIQ cégadatai:

– a fióktelep alapítója: ALPIQ ENERGY SE (CZ-11000 Prága, Nové Mesto, Jungmannova 26/15.)

- a fióktelep cégneve: cégneve: ALPIQ ENERGY SE Magyarországi Fióktelepe;
- a fióktelep idegen nyelvű elnevezése: ALPIQ ENERGY SE Branch Office in Hungary;
- a fióktelep cégjegyzékszám: 01-17-000590
- a fióktelep adószám: 22588845-2-44

– a fióktelep székhelye, levelezési címe: 1085 Budapest, Kálvin tér 12.

3.2 Tevékenységi kör és kereskedelmi kapcsolatok

Az ALPIQ főtevékenységi köre “3514*08 Villamosenergia-kereskedelem”. Az ALPIQ a magyar energiapiacra fő tevékenységként villamos energia kereskedelmet végez és kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt, amelynek keretében villamos energiát szerez be és értékesít, továbbá közvetíti azt a piaci szereplők igényeinek legmagasabb szintű kielégítése érdekében. Az ALPIQ kereskedelmi partnerei a magyarországi nem-lakossági felhasználók, valamint a villamosenergia kereskedői és termelői engedélyesek és megbízottai. Az ALPIQ villamos energia kereskedőként határon keresztül történő villamosenergia kereskedelmi tevékenységet is végez, amelyhez a szükséges villamos energiát hazai erőművektől, illetve

külföldi forrásokból biztosítja. Az ALPIQ tagsága esetén jogosult a szervezett villamos energia piacon folytatott kereskedelemre.

Az ALPIQ piaci tevékenységét a tisztességesen elvárható üzleti haszon elérése érdekében végzi. Ennek során betartja a vonatkozó jogszabályi előírásokat, és jó kereskedőként tiszteletben tartja a kereskedelem szabályait.

3.3 Az ALPIQ tevékenysége során támaszkodik anyavállalata és társvállalatainak szaktudására, tapasztalatára és kiegészítő jellegű szolgáltatásaira, amelyek által szerződéses partnereit a lehető legmagasabb színvonalon kívánja kiszolgálni.

4. Az ALPIQ által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői

4.1 Minőségbiztosítás

Az ALPIQ önálló minőségirányítási rendszerrel rendelkezik, amely megfelel az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek.

A belső minőségbiztosítási rendszer kiterjed a villamos energia kereskedelemmel összefüggő tevékenység minden lényeges területére, a statisztikai módszerek alkalmazására, a villamos energia forgalom tervezésére és elszámolására, valamint a szerződéskötésekre.

A belső szabályzatain túlmenően az ALPIQ:

- (5) gondoskodik arról, hogy a villamos energia kereskedelem biztosításához felhasznált források lekötésére vonatkozó – belföldi és export-import – megállapodások megfeleljenek a vonatkozó minőségi követelményeknek;
- (ii) a források igénybevétele során gondoskodik arról, hogy azok összhangban legyenek a rendszerirányításhoz szükséges hálózati feltételekkel; és
- (iii) olyan információs rendszert működtet, amellyel a kereskedelmi tevékenység műszaki (lekötött egységek üzemi, mérési) és kereskedelmi (elszámolási, számlázási) háttere áttekinthető, az ebben keletkezett adatokat, információkat szükség és illetékesség szerint kereskedelmi partnerei rendelkezésére bocsátja.

4.2 A folyamatos és biztonságos kereskedelmi szolgáltatások feltételei

A jogszabályi előírásoknak megfelelő biztonságos kereskedelmi szolgáltatások nyújtásához, az ALPIQ az infrastrukturális feltételek biztosítása érdekében:

- (5) rendelkezik a kereskedelmi tevékenységhez szükséges technikai és műszaki eszközökkel, melyeket folyamatosan fejleszt;
- (ii) megfelelő informatikai rendszert használ;
- (iii) a számítási, számítástechnikai eljárásokat a bevezetésre kerülő minőségügyi rendszerrel összhangban is folyamatosan korszerűsíti; és
- (iv) szoftvereket csak a szerzői jogok betartásával összhangban szerez be és használ fel, és ezen szoftverek, számítástechnikai rendszerek üzemeltetését, illetve kereskedelmi célú felhasználását magasan képzett, gyakorlott személyzet vagy alvállalkozó biztosítja.

4.3 Biztonságos ellátásra vonatkozó garanciák

Az ALPIQ rendszertervezésben, kereskedelemben, villamos energia export-import tevékenységben gyakorlott szakember bázisa, valamint a kereskedelmi tevékenysége során alkalmazott infrastruktúrája, továbbá a beszerzési forrásokat biztosító termelők, más szerződéses partnerek, a szállítást biztosító hálózatok megbízhatósága, az ezek igénybevételében szerzett hosszú idő óta tartó nemzetközi kereskedelmi tapasztalatai garantálják a vele szerződő felek biztonságos ellátásának alapvető garanciáját.

Az ALPIQ a hatályos és irányadó jogszabályokban, valamint a villamosenergia-ellátási szabályzatokban előírt megállapodást megköti a hazai, illetve – határkeresztező szállítások esetében – a külföldi átviteli rendszerirányító engedéllyel az átviteli vezetékek használatára, az elosztói engedéllyel az elosztói vezetékek használatára, a mérlegköri felelősséggel összefüggő feladatok ellátására, annak érdekében, hogy a mérési és elszámolási alapadatok szolgáltatása mindenkor biztosított legyen.

5. Az ALPIQ által nyújtott szolgáltatást igénybe venni kívánó rendszerhasználó szerződéskötési igényének kezelése (folyamat a szerződéskötésig, a szerződéskötést megelőzően a felek által teljesítendő feltételek) és a szerződéskötésre vonatkozó szabályok

5.1 Általános szerződéskötési alapelvek

Az ALPIQ beszerzési és értékesítési tevékenysége során együttműködik a villamosenergia-termelőkkel, kiserőművekkel, az átviteli rendszerirányítóval, az elosztó hálózati engedélyesekkel, továbbá más kereskedőkkel, megbízottaikkal, egyéb engedélyesekkel, illetve a felhasználókkal.

Az ALPIQ és együttműködő partnerei, illetve ügyfelei közötti kereskedelmi, vagy más ügyleteket írásbeli szerződésben rögzíti. A szerződések kötelező tartalmára vonatkozó általános szabályokat a villamosenergia-ellátási szabályzatok, együttműködő partnerei üzletszabályzatai, illetve az ALPIQ-kal kereskedelmi kapcsolatra lépő ügyfelek vonatkozásában a jelen Üzletszabályzat határozzák meg.

Az ALPIQ a villamos energia piac szereplőivel kizárólag abban az esetben köt kereskedelmi (és mérlegkör-tagsági) célú szerződéseket, ha szerződő felei hitelt érdemlően bizonyítják, hogy minden jogszabályi, és villamosenergiaellátási szabályzati előírásnak eleget tettek és ezeket a szabályokat mindenkor betartják.

A piaci résztvevőkkel (termelők, felhasználók, kereskedők) kötött szerződések általános kereskedelmi feltételeinek kialakításánál az ALPIQ a vállalkozói szabadság elvét és a tisztességes kereskedői gyakorlat elvárásait követi.

5.2 Szerződéskötést megelőző tárgyalások, igénybejelentés rendje

Az ALPIQ és a szerződő fél között létrejövő villamosenergia-kereskedelmi, és/vagy kapcsolódó szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződéskötés a fél ajánlattételi felhívása vagy igénybejelentése alapján történhet.

Az ALPIQ-kal való kapcsolatfelvétel történhet levélben, e-mailben személyesen vagy telefonon. A kapcsolatfelvétel során a szerződést kötni kívánó fél köteles az ALPIQ ajánlattételéhez minimálisan szükséges információkat közölni. A kapcsolatfelvételt követően az ALPIQ a körülményekhez képest a lehető legrövidebb időn, de legkésőbb 30 (harminc) naptári napon belül a rendelkezésére álló adatok alapján üzleti szempontból megvizsgálja a megkeresést és amennyiben üzleti szempontból ajánlattételre alkalmasnak ítéli az ajánlattételre felkérést, írásbeli ajánlatot tesz lehetséges szerződéses partnerének. Amennyiben az ALPIQ úgy ítéli meg, hogy a másik fél által szolgáltatott információk alapján az ajánlat nem készíthető el, felkérheti a másik felet a hiányzó információk benyújtására és/vagy a megadott információk kiegészítésére.

Az ALPIQ által tett ajánlatra a Ptk. szabályai az irányadóak. Az ajánlat érvényességi ideje az ajánlatban kerül meghatározásra. Az ajánlat érvényességi idején belül a másik fél az ajánlatot elfogadhatja, elutasíthatja, illetőleg eltérő tartalommal fogadhatja el.

5.2.1 Az ajánlat elfogadása

Amennyiben a másik fél az ALPIQ ajánlatát az ajánlat érvényességi idején belül, változtatások nélkül elfogadta és kelezéssel ellátva aláírva visszaküldte, akkor az ALPIQ és a másik fél között az adott szerződés az ajánlatban foglalt legfontosabb tartalmi elemek vonatkozásában létrejön.

5.2.2 Az ajánlat eltérő tartalommal való elfogadása

Amennyiben a másik fél az ALPIQ ajánlatát az ajánlat érvényességi idején belül, de eltérő tartalommal fogadta el, akkor az elfogadás a másik fél általi új ajánlatnak minősül. Amennyiben az ALPIQ az új ajánlattal egyetért, és az új ajánlat elfogadására vonatkozó nyilatkozatát a másik fél részére kelezéssel ellátva aláírva visszaküldte, akkor az ALPIQ és a másik fél között a szerződés a másik fél által megtett új ajánlatban foglalt legfontosabb tartalmi elemek vonatkozásában létrejön.

Amennyiben az ALPIQ a másik fél által megtett új ajánlattal nem ért egyet, akkor saját üzleti döntésétől függően a másik fél által adott új ajánlatot elutasítja, vagy új ajánlatot küld a másik fél részére vagy tárgyalásra hívja a másik felet az ajánlattal kapcsolatos egyeztetés céljával.

5.3 Szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje

5.3.1 Az ALPIQ-kal szerződni kívánó fél a szerződéskötéshez szükséges dokumentumokat elektronikusan, másolati példányban vagy eredeti példányban nyújthatja be az ALPIQ részére. Amennyiben a fél elektronikusan vagy másolati példányban nyújtja be a dokumentumokat, akkor köteles a dokumentumok eredetivel való egyezőségéről egy cégszerűen aláírt nyilatkozatot eredeti példányban benyújtani.

5.3.2 Az ALPIQ a benyújtott dokumentumokban található személyes adatok és üzleti titkok vonatkozásában a jelen Üzletszabályzat 14. pontjában és a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint jár el.

5.4 Szerződéskötési feltételek

A szerződést - annak teljes tartalmával - írásba kell foglalni. Az ALPIQ nem alkalmaz interneten bonyolított elektronikus szerződéskötést, minden szerződés, írásban, papíralapon kerül megkötésre. Amennyiben az ALPIQ úgy dönt, hogy a jövőben bevezeti az elektronikus szerződéskötést, úgy az Üzletszabályzatot ennek megfelelően módosítani fogja.

Az ALPIQ által megkötendő szerződések megkötéséhez, illetőleg hatálybalépéséhez szükséges feltételek:

5.4.1 Engedélyes féllel (termelő vagy villamos energia kereskedő) történő szerződéskötés esetén

Az engedélyes szerződő féllel szemben támasztott főbb pénzügyi, gazdasági feltételek különösen a következők:

- (i) rendelkezzen a MEKH által kiadott érvényes és hatályos működési engedéllyel;
- (ii) és pénzügyi biztosítékot nyújtson.

5.4.2 Nem engedélyes féllel történő szerződéskötés esetén

A felhasználóval és nem engedélyes termelővel történő szerződéskötéshez szükséges feltételek, illetőleg dokumentumok:

- (i) Nyilatkozat arról, hogy csődeljárás, végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll;
- (ii) Nyilatkozat az együttműködő villamos energia rendszer működési szabályainak tudomásul vételéről, az abban foglalt előírások betartásáról;
- (iii) A megelőző üzleti évről szóló éves beszámoló benyújtása;
- (iv) 30 (harminc) napnál nem régebbi cégkivonatának, valamint a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása;
- (v) Pénzügyi biztosíték nyújtása és az erről szóló okirat, megállapodás csatolása; és
- (vi) Számlavezető bankjai által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei.

Az ALPIQ a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől függően a fenti feltételek közül bármelyiktől eltekinthet, illetve további feltételeket is előírhat.

6. A szerződések teljesítésére vonatkozó szabályok

6.1 Az engedélyes által nyújtott szolgáltatás mennyiségi és minőségi paraméterei

6.1.1 A szolgáltatott energia minősége

(i) A villamos energia minőségét minden esetben a magyar villamos energia rendszer Üzemi Szabályzata szerint együttműködő rendszerhasználók együttesen biztosítják az átviteli rendszerirányító utasításai és közreműködése alapján.

(ii) A szolgáltatott energia minőségi jellemzőit a vonatkozó magyar hivatalos szabvány figyelembevételével az elosztó hálózati engedélyesek hálózathasználati szerződesei és üzletszabályzatai tartalmazzák.

(iii) A szolgáltatott energia minőségi jellemzőire az ALPIQ-nak, mint kereskedelmi működési engedélyesnek közvetlen ráhatása nincs, azonban a villamos energia megfelelő minősége érdekében az ALPIQ lehetőség szerint kereskedelmi (mérlegkör és mérlegkör-tagsági) szerződéseiben is rögzíti a fenti minőségi elvárásokat az értékesített vagy vásárolt villamos energiával szemben. Az ALPIQ a szolgáltatott villamos energiával kapcsolatos minőségi reklamációk esetén közvetít az érintettek között a reklamációk kivizsgálása során.

6.1.2 A szolgáltatott energia mennyisége

Az ALPIQ a vásárolt vagy értékesített villamos energia mennyiségi feltételeiben a vele szerződő féllel kötött megállapodás keretében állapodik meg.

A mennyiségi elszámolás alapja az Üzemi Szabályzatban, a Kereskedelmi Szabályzatban, és a szerződésekben meghatározott módon

(i) a kialakított elszámolási mérőhelyek szerinti mérés és az ezek felhasználásával az átviteli rendszerirányító által végzett rendszerszintű elszámolás alapján az adott ügyletre meghatározott mennyiségi érték (a mérőberendezés meghibásodása esetén a felek a vonatkozó jogszabályok, illetve villamosenergia-ellátási szabályzatok alapján számolnak el a villamos energia mennyisége tekintetében); vagy

(ii) a megállapodott és az átviteli rendszerirányító által visszaigazolt menetrend.

6.2 A teljesítésre vonatkozó további rendelkezések (elszámolás, elszámolási időszakok, mérés, elszámolás hibás mérés esetén, mérlegkörre vonatkozó információk, fizetési módok és határidők)

A szerződések teljesítésre vonatkozó további rendelkezések az Üzletszabályzat 1. számú mellékletében található Általános Szerződési Feltételekben kerültek meghatározásra.

7. A szerződések teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük való együttműködés bemutatása

A villamosenergia-rendszer zavartalan működésének elősegítése, valamint a megfelelő kereskedelmi gyakorlat kialakítása és az ALPIQ által kötött szerződések teljesítése érdekében az ALPIQ megköti a VET-ben, a VET Vhr-ben, a villamosenergia-ellátási szabályzatokban, különösen az Üzemi Szabályzatban és a Kereskedelmi Szabályzatban előírt, a villamosenergia-rendszer használatára vonatkozó összes szükséges megállapodást.

A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az Üzemi Szabályzat, az Elosztói Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az engedélyesek közötti szerződések és az együttműködés formájától függően szerződés vagy az üzletszabályzat határozzák meg.

7.1 Együttműködés az átviteli rendszerirányítóval

Az ALPIQ az átviteli rendszerirányítóval a rendszerszintű szolgáltatások igénybevételére kialakítja a rendszerbiztonság és egyensúly megtartása mellett a VET, a VET Vhr., az Üzemi Szabályzat, a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az átviteli rendszerirányító üzletszabályzatában foglalt rendelkezéseknek megfelelő szerződéseket.

7.1.1 Mérlegkör szerződés

A villamosenergia-kereskedő és a felhasználó köteles mérlegkört alakítani, vagy az érintettek megállapodása esetén bármely mérlegkörhöz csatlakozni. Minden elszámolási pontnak tartoznia kell egy mérlegkörhöz, és egy adott elszámolási pont egyidejűleg csak egy mérlegkörhöz tartozhat. A mérlegkör az átviteli rendszerirányító irányába a mérlegkörfelelős képviseli.

Az ALPIQ az átviteli rendszerirányítóval kötött hatályos mérlegkör szerződéssel rendelkezik, amely alapján az ALPIQ mint mérlegkör felelős jogosult saját mérlegkört működtetni.

A felhasználó, mint mérlegkör tag és az ALPIQ, mint mérlegkör-felelős mérlegkör tagsági szerződést kötnek a villamos-energia adásvételi szerződéssel egyidejűleg és annak teljesítése érdekében.

A mérlegkör tagsági szerződés tartalma kiterjed:

- (i) a mérlegkör-felelős által az átviteli rendszerirányítónak átadandó menetrendek bejelentésének folyamatára;
- (ii) a mérlegkör-felelős által az átviteli rendszerirányítónak átadandó menetrendek igényelt tartalmi elemeire;
- (iii) a kiegyenlítő energia mennyiségének és költségének mérlegkörre való allokálásának módjára és folyamatára;
- (iv) az átviteli rendszerirányító és a mérlegkör-felelős közötti pénzügyi elszámolás részleteire;
- (v) az átviteli rendszerirányító és a mérlegkör-felelős közötti egyéb kommunikációra; és
- (vi) a mérlegkör tagsági szerződés felmondásának részleteire és eljárásrendjére.

A mérlegkör tagsági szerződés mintáját az Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.

A mérlegkör tagsági szolgáltatások nyújtása során az ALPIQ, mint mérlegkör-felelős bármikor egyoldalúan úgy dönthet, hogy a Felhasználó, mint mérlegkör tag mérlegkör-társaságáról egy másik mérlegkör-felelős útján gondoskodik. Ez esetben a felhasználási helyek mérlegkör-társaságáról az ALPIQ egy másik mérlegkör-felelőssel kötött együttműködés útján, a felhasználási helyeket ezen mérlegkör-felelős mérlegkörébe bejelentve gondoskodik, és erről a Felhasználót utólag e-mailben vagy postai úton értesíti nem később, mint a másik mérlegkörbe történt bejelentés napját követő 30 napon belül. A Kereskedelmi Szabályzatban foglalt előírásokra figyelemmel, amennyiben az ALPIQ az előző mondatban foglaltak szerint jár el, úgy a saját belátása szerint, de a tőle elvárható gondossággal kiválasztott mérlegkör-felelőssel a mérlegkör-tagsági szerződést a saját nevében, de a Felhasználói javára (bizomány) köti meg. Függetlenül attól, hogy az ALPIQ milyen feltételekkel köt szerződést a másik mérlegkör-felelőssel, a mérlegkörtagság feltételei a Felhasználó, mint mérlegkör tag és az ALPIQ, mint mérlegkör-felelős viszonyában változatlanok maradnak. Az ALPIQ a bizomány teljesítéséért külön díjra nem jogosult.

Az ALPIQ előbbieken írt jogának gyakorlása nem zárja ki, hogy a saját önálló mérlegkörét fenntartsa.

7.1.2 Korlátozások, szűk keresztmetszetek kezelése

Az átviteli rendszerirányító jogosult az ALPIQ villamos energia kereskedelmi szerződéseinek teljesítését megtagadni szűk keresztmetszet kialakulása és a VET-ben, a VET végrehajtási rendeleteiben és a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározottak esetén.

7.1.3 A kötelező átvételi rendszerben való részvétel

Az ALPIQ együttműködik az átviteli rendszerirányítóval a VET 9. § (2) szerinti kötelező átvételi rendszer működtetése során. Az együttműködés keretében az ALPIQ teljesíti a jogszabályokban és a villamosenergia-ellátási szabályzatokban, ideértve különösen a 389/2007. Kormányrendeletben, a 299/2017. Korm.Rendeletben és a Kereskedelmi Szabályzatban foglalt kötelezettségeit és megkötöti az átviteli rendszerirányító üzletszabályzata által előírt szerződéseket.

7.2 Együttműködés az átviteli rendszerirányítóval és az elosztói engedéllyessel

7.2.1 Korlátozások

Az átviteli hálózathoz való hozzáférést az átviteli rendszerirányító, az elosztói hálózathoz való hozzáférést az elosztói engedélyes – kizárólag az átviteli rendszerirányító utasítása vagy jóváhagyása esetén – korlátozhatja.

7.2.2 Adattovábbítás

Az átviteli rendszerirányító és az elosztói engedélyes az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó, az ALPIQ-kal szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait továbbítja az ALPIQ részére.

Az átviteli rendszerirányító, illetve az elosztói engedélyes az ALPIQ megkeresésére igazolja, hogy a villamos energia kereskedelmi szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózatcsatlakozási, illetve hálózathasználati szerződéssel, míg az ALPIQ az átviteli rendszerirányító, illetve az elosztói engedélyes megkeresésére igazolja, hogy az átviteli rendszerirányító, illetve az elosztói engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e vele hatályos villamos energia kereskedelmi szerződéssel.

7.2.3 Felfüggesztés

Az ALPIQ kérésére a VET-ben, a VET Vhr-ben és a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározottak szerint a hálózati engedélyes köteles a rendszerhasználó közcélú hálózathoz való hozzáférést felfüggeszteni.

7.2.4 Az együttműködés részletes szabályai

Az átviteli rendszerirányítóval és az elosztói engedéllyessel való együttműködés részletes feltételeit az ALPIQ és az átviteli rendszerirányító, valamint az ALPIQ és az elosztói engedélyes között a felhasználók biztonságos ellátása érdekében adott esetben megkötésre kerülő együttműködési megállapodás szabályozza.

7.3 A villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei

7.3.1 A műszaki együttműködés keretei

Az ALPIQ és a villamosenergia-piac más résztvevői közötti együttműködés műszaki feltételeit az Üzemi Szabályzat, a Kereskedelmi Szabályzat, illetve az egyes kereskedelmi partnerekkel kötött megállapodások határozzák meg.

Az együttműködés műszaki feltételei elsősorban kiterjednek az adat- és információszolgáltatásra, ezen belül

- az igények bejelentésére;
- tervezési együttműködésre;
- állapotjelentés megküldésére (a berendezések állapotáról);
- a mérlegkör felelősi tevékenység ellátásához a mérlegkör tagsági megállapodás alapján szolgáltatott adatokra;
- mérési, elszámolási adatok kölcsönös cseréjére, egyeztetésére;
- üzemi hibák bejelentésére;
- tájékoztatásra a tüzelőanyag-ellátásról, készletekről;
- üzem-előkészítési, üzemirányítási együttműködésre; és
- tervezési alapadatok megküldésére (éves terv, havi terv és menetrend).

7.3.2 A villamos energia kereskedelmi szerződések teljesítésének főbb műszaki jellemzői

Az ALPIQ a villamos energia kereskedelem érdekében, a villamos energia piacon felmerülő kereskedői és felhasználói villamos energia igények kielégítéséhez szükséges villamos energiát az Európai Unióban is kialakult feltételrendszernek megfelelő, piaci alapú kereskedelmi szerződésekkel köti le.

A villamos energia átadás-átvétele a szerződésekben meghatározott csatlakozási pontokon történik. Abban az esetben, ha határkeresztező szállítások kerülnek lebonyolításra, az illetékes átviteli rendszerirányítókkal is egyeztetve történik az átadási pontok meghatározása. A villamos energia megfelelő átadási pontra történő továbbszállítását Magyarország területén az átviteli rendszerirányítói engedélyes tulajdonában lévő átviteli hálózat, illetve az elosztói engedélyesek tulajdonában lévő elosztóhálózat biztosítja.

Az engedélyesek, illetve engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználók felé a villamos energia átadása az értékesítési szerződésekben meghatározott, az átviteli vagy elosztó hálózat, valamint a felhasználók csatlakozási pontjain történhet.

Az ALPIQ az ellátásbiztonsági, a rendszerérdekű műszaki és gazdasági szempontok optimális összhangja érdekében a VET, a VET Vhr, a villamosenergia-ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat alapján mindenkor együttműködik a többi rendszerhasználóval.

7.4 Az ALPIQ által ellátott rendszerhasználók érdekeinek képviselése

Amennyiben az ALPIQ által ellátott rendszerhasználóknál a hálózat rendelkezésre állása előzetes értesítés hiányában szünetel vagy megszakad, illetőleg az ALPIQ által a felhasználóval kötött villamos energia értékesítési szerződés teljesítése ilyen okból hiúsul meg, az ALPIQ az érintett hálózati engedélyesektől, illetőleg az átviteli rendszerirányítótól felvilágosítást kér.

Az ALPIQ folyamatosan értékeli egyes szerződéses partnereinek, beszállítóinak, felhasználóinak tevékenységét, ami a megfelelő színvonalú kereskedelmi szolgáltatás garanciája.

Az ALPIQ mint kereskedelmi működési engedélyes saját termelő és szállító berendezésekkel nem rendelkezik. Így a más engedélyes társaságok tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő termelő vagy szállító berendezések üzemzavarainak elhárításában aktívan nem vesz részt, azok következményeire vagy azok mérséklésére közvetlen ráhatása nincs.

A vele szerződő felek biztonságos ellátása érdekében azonban az ALPIQ minden tőle elvárhatóat megtesz azért, hogy tevékenysége összhangban legyen a villamos energia termelő és szállító tevékenységet végző társaságok minden olyan törekvésével, vagy magatartásával, amely egy esetleges üzemzavar megelőzésére vagy annak elhárítására irányul.

8. Eljárás üzemzavar, korlátozás esetén

8.1 A hatályos jogszabályok és az Ellátási Szabályzatok értelmében a villamosenergia-ellátás zavarainak megelőzése, előrejelzése, elhárítása elsősorban az átviteli rendszerirányító, a hálózati engedélyesek, valamint a termelők feladata.

Jelentős teljesítményhiány vagy üzemzavar esetén az átviteli-rendszerirányító jogosult a fogyasztói korlátozás elrendelésére a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló 280/2016. (IX. 21.) Korm. rendelet és az Ellátási Szabályzatok rendelkezéseinek megfelelően. Válsághelyzet veszélye esetén a védekezés irányítása az átviteli rendszerirányító feladata, míg válsághelyzetben a védekezés irányítása a Kormány feladata.

8.2 Az átviteli rendszerirányító az átviteli és az elosztó hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon, hátrányos megkülönböztetés alkalmazása nélkül a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint tagadhatja meg, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti a VET-ben megjelölt események bekövetkezése esetén is (előzetesen, illetve a villamosenergia-rendszer üzeme közben is). A hálózati engedélyesek a VET-ben, illetve a külön jogszabályban előírt szabályok szerint korlátozhatják, illetőleg szüneteltethetik a villamos energia átvitelt vagy az elosztást.

8.3 A villamos energia rendszer esetleges összeomlását, a hosszú ideig tartó és nagy területre kiterjedő súlyos energiaszolgáltatási zavarokat az Üzemi Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően a villamos energia rendszer terheléskorlátozásával kell megelőzni. Az elrendelt fogyasztói korlátozás költségeit a rendszerirányító a kiegyenlítő energia mérlegkör-felelősökkel való elszámolása során figyelembe veszi.

8.4 Az ALPIQ mindent megtesz annak érdekében, hogy kizárólag a vonatkozó villamosenergia-ellátási szabályzatok, illetve a hatályos jogszabályok, így a VET, a VET Vhr., valamint a Kereskedelmi Szabályzat

szerint az ellátásbiztonságra és az üzemzavar esetére vonatkozó előírásokra figyelemmel végezze tevékenységét és az irányadó normákat teljes mértékben betartsa.

Az ALPIQ lehetőségei szerint minden esetben eleget tesz az Üzemi Szabályzatban előírt műszaki normáknak, és a vele szerződéses jogviszonyban álló partnereket, felhasználókat kereskedelmi (mérlegkörtagsági) szerződésein keresztül ugyancsak arra készíti, hogy a vonatkozó szabályzatokat, jogszabályokat betartsák.

9. A villamosenergia-piac más résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés általános feltételei

9.1 Általános üzletpolitikai elvek

Az ALPIQ szállítóival és vevőivel megkötendő megállapodások lényeges kereskedelmi feltételeinek kidolgozása során:

- (a) törekszik a szerződéses feltételek egységesítésére abból a célból, hogy ezzel elősegítse a villamos energia magyarországi versenypiacának fejlődését;
- (b) alternatív üzleti szerződési feltételeket alkalmaz az ár, elszámolási és fizetési feltételek vonatkozásában abból a célból, hogy rugalmasan alkalmazkodjon a változó piaci igényekhez; és
- (c) szem előtt tartja az elvárható átlátható működést és kiemelten tesz eleget a diszkriminációmentesség követelményének.

9.2 A kereskedelmi partnerekkel, történő együttműködés alapjai

A kereskedelmi partnerekkel történő együttműködés lényeges feltétele, hogy az egyes partnerek és rendszerhasználók vállalják a vonatkozó szabályozásokban rögzített kötelezettségek alkalmazását, betartását:

- (a) a szükség szerinti, előírásoknak megfelelő mérőrendszer felszerelésére;
- (b) a telekommunikációs, illetve informatikai rendszerhez (a kereskedelmi kapcsolat jellegével, tartósságával összhangban) történő csatlakozásra;
- (c) az elszámolási alapadatok, nyilatkozatok, információk szolgáltatására;
- (d) az átviteli rendszerirányító által végzett mennyiségi elszámolás elfogadására; és
- (e) piaci- és ajánlati információk kölcsönös cseréjére, illetve a kölcsönös tájékoztatási kötelezettségre.

A kereskedelmi partnerekkel, így más kereskedelmi engedélyesekkel, valamint a felhasználókkal való együttműködés további részletes feltételeit az ALPIQ és a kereskedelmi partnere közötti megállapodás szabályozza.

9.3 Szervezett villamos-energia piacon való részvétel szabályai

A szervezett villamos-energia piacon való részvétel részletes szabályait a szervezett villamos energia piacról szóló külön jogszabály, illetőleg a szervezett villamos-energia piac engedélyesének működési és üzletszabályzatai határozzák meg. Az ALPIQ kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben részt kíván venni a szervezett villamos energia-piacon való kereskedelemben, akkor a jogszabályok, a villamosenergia-ellátási szabályzatok és a szervezett villamos-energia piac engedélyesének működési és üzletszabályzataiban meghatározottak alapján fog eljárni.

10. A kereskedelmi típusú szerződések

10.1 A felhasználókkal köthető kereskedelmi szerződések típusai

Az ALPIQ által a felhasználókkal kötendő kiskereskedelmi szerződések típusai megegyeznek a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott szerződési típusokkal, így a felhasználó választása szerint köthető menetrend alapú, teljes ellátás alapú, részleges ellátás alapú szerződés vagy profil elszámolási alapú szerződés. A felhasználók az ALPIQ mérlegköréhez mérlegkör tagsági szerződés megkötésével csatlakozhatnak.

Többféle szerződés típus kidolgozása lehet indokolt a felhasználók eltérő fogyasztási tulajdonságai okán, de ezek alaptípusa megegyezik a jelen Üzletszabályzat 2. számú mellékletében foglalt mintaszerződéssel.

10.1.1 Ellátás alapú szerződések

Az ALPIQ ellátás alapú szerződéseket azon felhasználókkal köt, amelyek villamos energia fogyasztása során az alábbi szabályok érvényesíthetők:

- (i) ellátás alapú szerződést csak a magyar átviteli rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő felhasználói csatlakozási pontra lehet kötni;
- (ii) egy felhasználói csatlakozási pontra csak egy ellátás alapú szerződés köthető. Amennyiben egy felhasználó több telephellyel rendelkezik, csak egy ellátás alapú szerződéssel rendelkezhet a magyar átviteli rendszerirányító által szabályozott összes telephelye tekintetében; és
- (iii) ellátás alapú szerződést csak mérlegkör-szerződéssel rendelkező engedélyes létesíthet.

Az ellátás alapú szerződés két típusa:

- (a) teljes ellátás alapú szerződés, amely csak egyforrású ellátást tesz lehetővé;
- (b) részleges ellátás alapú szerződés, amely lehetővé teszi mind az egyforrású, mind pedig a többforrású ellátást.

10.1.2 Teljes ellátás alapú szerződések

Az ALPIQ a felhasználókkal teljes ellátás alapú szerződések kötésekor a következő szabályokat érvényesíti:

- (i) teljes ellátás alapú szerződés megkötése esetén a felhasználó az ALPIQ-tól szerzi be a teljes villamos energia szükségletét;
- (ii) teljes ellátás alapú szerződés a felhasználó menetrendadási kötelezettségét is előírhatja;
- (iii) teljes ellátás alapú szerződés a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében meghatározott teljesítmények mértékéig köthető;
- (iv) teljes ellátás alapú szerződés hatálya alatt a felhasználó az ALPIQ mérlegkörébe tartozik; és
- (v) a felhasználó számára szükségessé vált kiegyenlítő energia elszámolási kötelezettsége az -ALPIQ-ot terheli.

A teljes ellátás alapú szerződés mintája jelen Üzletszabályzat 2. sz. mellékletét képezi.

10.1.3 Részleges ellátás alapú szerződések

Az ALPIQ a felhasználókkal részleges ellátás alapú szerződések kötésekor a fentiekben túlmenően a következő szabályokat érvényesíti:

- (i) részleges ellátás alapú szerződés megkötése esetén a felhasználó nem az ALPIQ-tól szerzi be a teljes villamos energia szükségletét;
- (ii) a részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a menetrend alapú szerződés(ek) menetrend-adatainak kommunikálását az eladó felé;
- (iii) a részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a vevő által harmadik fél számára esetlegesen értékesített teljes, vagy részleges ellátás alapú szerződés(ek) menetrendadatainak kommunikálását az eladó felé; és
- (iv) a részleges ellátás alapú szerződés kötelezheti az eladót, hogy a vevő által bejelentett menetrend alapú szerződésektől eltérő vételezés vagy betáplálás esetén pénzügyileg helyt álljon.

10.1.4 Menetrend alapú szerződés

Az ALPIQ menetrend alapú szerződéseket igény esetén a villamos energia versenypiac bármely szereplőjével kész megkötni, amennyiben a jelen Üzletszabályzat szerinti egyéb feltételek teljesítésre kerülnek. Ezen szerződéseknél a következő szabályokat érvényesíti:

- (i) menetrend alapú szerződést csak az elszámolási ponttal / teljesítménymérő és tároló fogyasztásmérővel rendelkező csatlakozási ponttal rendelkező piaci szereplő, átviteli rendszerirányító, villamosenergiakereskedő, vagy szervezett-piaci engedélyes köthet;
- (ii) a menetrend alapú szerződés kötésére jogosultak tetszőleges számú menetrend alapú szerződést köthetnek;
- (iii) a villamos energia határon keresztül történő szállítására csak menetrend alapú szerződés köthető; és
- (iv) a kiegyenlítő energia elszámolásakor a menetrend alapú szerződések teljesítettnek tekintendők.

10.1.5 Profil elszámolású felhasználók szerződése

A profil alapú elszámolásra vonatkozó szerződés esetén a felhasználó és az ALPIQ olyan teljes ellátás alapú szerződést köt, amelynek keretében a felhasználó kizárólag az ALPIQ-tól szerzi be a villamos energia igényét a hálózati elosztó által megállapított mértékadó éves fogyasztással rögzített teljesítmények mértékéig. Ebben az esetben a felhasználó az ALPIQ mérlegkörének tagjává válik és a felek között létrejött szerződésben foglalt megállapodás alapján az elosztói engedélyes részére, a fogyasztás alapján, közvetlenül az ALPIQ fizeti meg a mennyiségi eltérés alapján fizetendő díjat.

A profil alapú elszámolás alkalmazásához az illetékes elosztói engedélyes megállapítja a rendszerhasználó várható mértékadó éves fogyasztását, illetve a rendszerhasználó fogyasztási helyét az illetékes elosztói engedélyes – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzárendeli valamelyik országosan egységes és reprezentatív profilcsoporthoz. A profilba sorolást az illetékes elosztói engedélyes elsősorban kérdőív segítségével, objektív módon végzi el annak érdekében, hogy a rendszerhasználó a tényleges fogyasztási szokásának megfelelő, azt a lehető legjobban megközelítő profilcsoportba kerüljön besorolásra. A kérdőívre személyesen, a valóságnak megfelelően adott válaszok kiértékelésével kapott profilcsoport-besorolást a hálózathasználati szerződésben rögzítik.

10.1.6 Mérlegkör tagsági szerződés

A mérlegkör tagsági szerződés a kiegyenlítő energia elszámolására és/vagy az elszámolás alapjául szolgáló menetrendek bejelentésére kötött szerződés, amely rögzíti a mérlegkör-felelős ALPIQ és a rendszerhasználó kiegyenlítő energia elszámolására és menetrend bejelentésére vonatkozó jogait és kötelezettségeit. A rendszerhasználó a kiegyenlítő energia elszámolására az átviteli rendszerirányítóval mérlegkör szerződést vagy a mérlegkör-felelőssel mérlegkör-tagsági szerződést köteles kötni.

Bármely felhasználó vagy termelő kezdeményezheti a mérlegkörtagsági szerződés megkötését az ALPIQ-kal. Az ALPIQ saját üzleti döntése alapján vállalja vagy utasítja el a mérlegkör tagsági szerződés megkötését. Az ALPIQ a mérlegkör tagsági szerződések kötésekora a következő szabályokat érvényesíti:

- (i) A mérlegkör tagsági szerződés a rendszerhasználó és az ALPIQ közötti villamos energia ellátási szerződés melléklete, annak elválaszthatatlan részét képezi;
- (ii) Amennyiben a felhasználó vagy a termelő az ALPIQ-kal kötött mérlegkör tagsági szerződést és nem kizárólag az ALPIQ-tól szerez be vagy nem kizárólag az ALPIQ részére értékesít villamos energiát (részleges ellátás alapú szerződés megkötésével), a felhasználó vagy a termelő köteles az egyéb villamos energia kereskedelmi szerződéseit az ALPIQ részére haladéktalanul jóváhagyásra bemutatni;
- (iii) A felhasználó a fennálló egyszereplős ellátását (teljes ellátás alapú szerződést), kizárólag az ALPIQ előzetes írásbeli jóváhagyásával módosíthatja többszereplős ellátásra (részleges vagy kiegészítő ellátás alapú szerződésre). Amennyiben a többszereplős ellátás során az ALPIQ a mérlegkör felelős a felhasználó vonatkozásában, úgy a felhasználó köteles bejelenteni írásban az ALPIQ részére az egyéb villamos energia kereskedelmi szerződéseinek feltételeit, az azokban beállt bármely változást, illetve az erre vonatkozó igényeket;
- (iv) Minden, az ALPIQ-nál harmadik fél szállítása következtében felmerülő költség és ráfordítás a mérlegkör tagjait terheli, amely szállításra az ALPIQ és mérlegkör tagjai nem kötöttek szerződést.

A mérlegkör tagsági szerződés mintáját a jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.

10.2 A villamosenergia-piac egyéb engedélyeseivel való kereskedelmi együttműködés szabályai

10.2.1 A termelőkkel kötendő kereskedelmi szerződések

A villamos energia termelőktől történő beszerzést a felek közötti kétoldalú szerződések rendezik, amelyek tartalmazzák a mennyiségi és a minőségi feltételek rögzítését. A szerződés tartalmi követelményeire a VET, a VET Vhr és a villamosenergia-ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat az irányadók. Ezeknek figyelembe vételével az ALPIQ a termelői engedélyesekkel versenypiaci adásvételi, illetve keretszerződéseket köt.

Az ALPIQ és a villamos energia termelők között megkötendő villamos energia adásvételi szerződés létrejöhet:

- (i) a lekötött teljesítőképesség;
- (ii) a villamos energia mennyiség; és
- (iii) a lekötött teljesítőképesség és átvett villamos energia mennyiség alapján.

Az adásvételi szerződés megkötésének feltétele a villamos energia vásárlási mennyiségének rögzítése zónaidő szerinti bontásban, vagy a kihasználás, illetve a menetrend megadásával. A megfelelően alkalmazandó meghatározás mindig a felek közötti egyedi kétoldalú szerződés lényegi részét képezi.

10.2.2 Más villamos energia-kereskedőkkel kötendő kereskedelmi szerződések

Az ALPIQ a más villamos energiakereskedőkkel kialakított kereskedelmi kapcsolataiban a megkötött szerződések végrehajtása során a VET, a VET Vhr., a villamosenergia-ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat előírásait tekinti irányadónak.

Amennyiben a megkötött szerződések teljesítési helye nem a Magyarország területén belül van, abban az esetben az ALPIQ a felek által kikötött irányadó jog figyelembe vétele mellett alkalmazza a megkötendő szerződéseket.

Az ALPIQ és a villamos energia kereskedők között megkötendő villamos energia adásvételi szerződés létrejöhet:

- (i) a lekötött teljesítőképesség;
- (ii) a villamos energia mennyiség; és
- (iii) a lekötött teljesítőképesség és átvett villamos energia mennyiség alapján.

Az adásvételi szerződés megkötésének feltétele a villamos energia vásárlási mennyiségének rögzítése zónaidő szerinti bontásban, vagy a kihasználás, illetve a menetrend megadásával.

10.3 Kereskedelmi és mérlegkör-tagsági szerződések kötelező tartalmi elemei

A kereskedelmi, illetve a mérlegkör tagsági szerződéseket az ALPIQ elsősorban a jelen Üzletszabályzat 1. sz. Mellékletét képező Általános Szerződési Feltételei, a Ptk., az irányadó egyéb jogszabályok előírásainak és a Kereskedelmi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően alakítja ki, figyelembe véve a VET és végrehajtási rendeleteinek szabályait is.

A szerződések kötelező tartalmi elemei:

- a szerződő felek azonosító adatai, képviselői;
- fogalommeghatározások;
- hatályba lépési feltételek;
- a szerződés tárgya;
- a szolgáltatás ellenértéke;
- nyilatkozatok és kötelezettségvállalások;
- a szerződés teljesítésének ideje, helye és módja;
- rendelkezés arról, hogy szükséges-e menetrendek készítése, a menetrendtől eltérés következményei, mérlegköri kapcsolatrendszer;
- szerződés megszűnése;
- szerződésszegés és következményei;
- rendelkezés pénzügyi biztosíték szükségességéről;
- titoktartás;
- vis maior kezelése;
- pénzügyi és műszaki elszámolás és teljesítés módja, fizetési feltételek;
- a szerződésre irányadó jog;
- a vitás kérdések rendezésének a szabályai; és
- bármely egyéb, a felek számára lényeges feltétel.

10.5 Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltozása feltételei, az árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

10.5.1 Az ALPIQ a szerződéseiben a szerződéses árakat és díjlelemeket a hazai és a régiós piaci árakat és az adott termék jellemzőit figyelembe véve és a szerződő felek kölcsönös érdekei alapján alakítja ki, továbbá Felhasználónként egyedileg, a fogyasztási sajátosságok, a megrendelt villamosenergiamennyiség, a teljesítés helye, illetve a szerződés időtartama alapján határozza meg az alkalmazott árakat és díjlelemeket. A szerződő felek az értékesített villamos energia árát, azaz a szerződéses árat és az ármódosítás feltételeit az egyedi szerződésben rögzítik.

Az ALPIQ által biztosított szerződéses ár és a hozzákapcsolódó esetleges indexálási módszertan a versenypiaci szabályok figyelembevételével, a szabadpiaci villamosenergia-beszerzési lehetőségek alapján

kerülnek meghatározásra. Az árak és az indexálási módszertan esetleges megváltoztatása az egyedi szerződésekben rögzített módon lehetséges.

Az ALPIQ az árváltoztatásról a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesíti a Felhasználókat.

10.5.2 A szerződő felek a szerződésben megállapodott ártól közös megegyezéssel eltérhetnek.

10.5.3 A szerződéses ár nettó ár. Az ALPIQ a mindenkor hatályos jogszabályok alapján a szerződéses áron felül kiszámlázza a Felhasználónak a jogszabályok szerinti mértékben az általános forgalmi adót, a jövedéki adót, szénipari szerkezet átalakítási díjat, villamos energia ipari dolgozók kedvezményét, kapcsolt termelés-szerkezet átalakítási díjat, továbbá a „KÁT pénzeszköz”-t olyan áron és mértékben, mint amilyen áron és mértékben a Kereskedő azt a rendszerirányítónak kifizeti (a továbbiakban e tételek együttesen: "Adó jellegű tételek"). Ellenkező megállapodás hiányában az Adó jellegű tételek jövőbeni változásokkal együtt automatikusan változnak a vonatkozó szabályozás módosulása esetén, a hatálybalépés időpontjától.

A szerződéses ár nem tartalmazza a rendszerhasználati díjakat.

Amennyiben az ALPIQ az egyedi szerződés teljesítésével összefüggésben bármilyen új adó, adó jellegű tétel, díj, illeték, járulék megfizetésére vagy a Felhasználótól való beszedésére köteles, vagy az ALPIQ egyéb - az egyedi szerződés megkötésekor nem létező - pénzügyi teher megfizetésére vagy a Felhasználótól történő beszedésére köteles, a Felhasználó fizetési kötelezettsége kiterjed ezen új adó, adó jellegű tétel, díj, illeték, járulék és/vagy pénzügyi teher összegére is a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett mértékben és módon.

10.5.4 Az ALPIQ, mint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény („Enhat. tv.”) szerinti energiahatékonysági kötelezeti rendszer kötelezettje által teljesítendő, Enhat. tv. által meghatározott energiamegtakarítási kötelezettség figyelembevételével az ALPIQ által számított energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Felhasználóra eső arányos részét (továbbiakban: „EKR Díj”) az egyedi szerződésben jogosult a Felhasználóval szemben érvényesíteni.

A díjfizetési kötelezettség alapja a tárgyi naptári évre vonatkozó, Enhat. tv. szerinti megtakarítási százalék és a tárgyi naptári évre vonatkozó energiahatékonysági járulék Enhat tv. szerinti mértékének szorzata („EKR tényező”). A Felhasználó által fizetendő EKR Díj megegyezik az EKR tényező és az egyedi szerződés alapján az átadott-átvett villamosenergia mennyiségek szorzatával. Az EKR Díj havonta önálló tételként kerül kiszámlázásra a Felhasználónak. ALPIQ az EKR Díjat a Felhasználóval szemben a megkötött egyedi szerződéssel érintett első hónap első napjától számítva jogosult érvényesíteni (vagyis a teljes érintett hónapra vonatkozó EKR díjat). Az EKR Díj fizetési határideje megegyezik a szerződéses ár fizetési határidejével.

Az ALPIQ és a Felhasználó között létrejött egyedi szerződés minden esetben tartalmazza az EKR Díjjal kapcsolatos részletszabályokat (számítási módszer, számlázási rendszeresség, befizetési határidő, elszámolás és/vagy visszatérítés szabályai stb.).

A létrejött egyedi szerződésben megállapodott EKR Díj főszabályként egyoldalúan nem, csak a Felek közös megegyezésével módosítható. Ez alól kivétel, ha az energiamegtakarítási kötelezettség miatt felmerülő ráfordítás mértéke az Enhat. tv. 6. §-ának 18. pontja alapján történő felülvizsgálat alapján módosul, akkor a módosítást követően az ALPIQ jogosult az EKR Díj egyoldalú módosítására az Enhat. tv. 15. § (1) bekezdésének felülvizsgálat szerint megváltozott energiamegtakarítási kötelezettség miatt felmerülő ráfordítás mértékének megfelelően.

Amennyiben a Felhasználó a felhasználási helyén/helyein olyan beruházást, intézkedést kíván végrehajtani, amely beruházás, intézkedés eredményeként az Enhat. tv. szerinti energiahatékonyságjavulás, illetve

energiamegtakarítás érhető el, arról a Felhasználó előzetesen írásban – a beruházást, intézkedést megelőző legalább 60 (hatvan) nappal - tájékoztatja az ALPIQ-ot. Ilyen felhasználói tájékoztatás esetén az energiamegtakarítási kötelezettség teljesítése szempontjából az elért energiamegtakarítás, illetve annak értéke – a Felhasználó és az ALPIQ között erre vonatkozóan megkötött megállapodás esetén – az ALPIQ-nál, mint kötelezettnél kerül elszámolásra.

10.5.5 A felhasználói igényeknek megfelelően az ALPIQ az egyéb szolgáltatásaira egyedi díjakat állapít meg. Az egyedi díjak és azok alkalmazási és módosítási szabályai, az egyedi szerződésekben kerülnek rögzítésre.

11. A szerződések időtartama és megszűnésének esetei

A szerződések időtartamára és megszűnésére vonatkozó általános rendelkezések az Üzletszabályzat 1. számú mellékletében található Általános Szerződési Feltételekben kerültek meghatározásra.

12. A szerződésszegés kezelése

A szerződésszegésre vonatkozó általános rendelkezések az Üzletszabályzat 1. számú mellékletében található Általános Szerződési Feltételekben kerültek meghatározásra.

13. A rendszerhasználók hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésai

13.1 Az általános hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés

Az általános hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkező rendszerhasználó az általános rendszerhasználati díjakkal, illetve a rendszerhasználói szerződésszegés esetén a hálózati engedélyes részére járó szolgáltatásokkal és díjakkal közvetlenül a hálózati engedéllyessel számol el. Az általános hálózati csatlakozási szerződés alapján kizárólag a rendszerhasználó válik jogosítottá, illetve kötelezetté.

13.2 Az egyedi hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés

Tekintettel arra, hogy a VET a 63. § (1) bekezdése alapján a villamosenergia-kereskedő kizárólag a felhasználóval történő közös megegyezés esetén köteles a felhasználó hálózati csatlakozási, hálózathasználati és villamosenergia-vásárlási szerződéseinek megbízottként történő, összevont kezelésére, az ALPIQ üzleti döntése alapján és figyelemmel arra, hogy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók ellátását nem végzi, úgy döntött, hogy ilyen megbízotti tevékenységet nem lát el.

14. Az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések

14.1 Értelmezés

A jelen fejezetben használt fogalmak jelentése megegyezik az Adatvédelmi Törvényben meghatározott jelentésükkel.

14.2 Az adatvédelem általános elvei

14.2.1 Az ALPIQ a jogszabályokkal összhangban biztosítja a birtokába került személyes adatok, bizalmas információk és az üzleti titoknak minősülő adatok teljes körű védelmét és megteremti ennek jogi és technikai feltételeit.

Az adatvédelmi biztosítékok hatékony rendszerének működéséhez az ALPIQ adatkategóriákat állapít meg, azaz, hogy a részére beérkező adat az alábbi kategóriák közül melyikbe sorolható:

- titkos adat (államtitok, szolgálati titok; üzleti titok);
- bizalmas adat;
- nyilvános adat (közérdekű adat; egyéb nyilvános adat).

A fenti adatkategóriák közül az ALPIQ működése során üzleti titokhoz, bizalmas adathoz és nyilvános adatokhoz fér hozzá.

Az üzleti titokkal, bizalmas adatokkal kapcsolatban az ALPIQ messzemenően figyelembe veszi a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény, valamint az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény rendelkezéseit.

A teljes vagy korlátozott körben nyilvánosságra hozható adatok közé elsősorban a villamosenergia ipari vállalkozások adatszolgáltatására, valamint Magyarország nemzetközi kötelezettségvállalásain alapuló adatszolgáltatásra, továbbá a Kereskedelmi Szabályzat és az Üzemi Szabályzat szerint meghatározott információk tartoznak, amelyek elsődlegesen az együttműködő villamosenergia-rendszer folyamatos és biztonságos üzemvitelét és elszámolását szolgálják. Ezen adatokkal kapcsolatban az elsődleges elvárás a hozzáférhetőség diszkriminációmentes biztosítása az arra jogosultak részére, figyelembe véve azt a körülményt is, hogy az átadott adatokat és információkat az adatfelhasználó kizárólag az együttműködő villamosenergia-rendszer működésével kapcsolatos tevékenysége ellátásával kapcsolatban használhatja fel.

14.3 A személyes adatok védelme

Az ALPIQ a tudomására jutott személyes adatokat a hatályos adatvédelmi jogszabályok előírásainak megfelelően kezeli, azokat harmadik személyeknek nem továbbítja. Továbbá az ALPIQ minden tőle elvárhatóat megtesz az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisülés elleni védelméért.

A szerződő fél kezelt személyes adatainak a köre:

A Felhasználó azonosításához nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

Az ALPIQ természetes személy Felhasználót nem lát el (ld. Üzletszabályzat 1. pont "Felhasználó" fogalma és 2.2.1 pont személyi hatály). A Felhasználó azonosításához szükséges fenti adatokon kívül az ALPIQ személyes adatként csupán a Felhasználó által az ALPIQ részére továbbított, a Felhasználó kapcsolattartójának adatait (név, munkakör/tisztség, cím, e-mailcím, telefon- és faxszám) kezeli, a Felhasználóval létrejött szerződéses jogviszony időtartama alatt és kizárólag a szerződés(ek)ben foglaltak teljesítése érdekében szükséges mértékben.

14.4 Az adatok biztonságos kezelésére vonatkozó intézkedések

Az adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos kötelességei teljesítése érdekében:

(a) a szerződéses partnerek által szolgáltatott, valamint a rendelkezésére álló adathalmazban elkülönítetten kezeli a személyes adatokat és az üzleti titoknak minősülő bizalmas adatokat;

- (b) meghatározza a beérkező adatok és információk biztonsági és minősítési fokozatait, valamint megteremti a nyilvánosságra kerülő adatokhoz való internetes hozzáférés műszaki és jogi feltételeit;
- (c) biztosítja az adatok és információk archiválását, figyelemmel a megőrzési időtartamokra, a betekintési és felhasználási jogosultságokra;
- (d) meghatározza a hozzáférésre jogosultak személyi körét (beosztását), valamint a hozzáférés terjedelmét;
- (e) a megfelelő informatikai háttérrel biztosítja a birtokába kerülő személyes adatok, bizalmas információk, az üzleti titoknak minősülő adatok teljes körű védelmét a jogszabályokban és a jelen Üzletszabályzatban leírtak szerint; és
- (f) olyan adatvédelmi rendszert működtet, amely szükség esetén lehetővé teszi az adat- és információk rendszer megsértőivel szemben polgári jogi, illetve büntető jogi szankciók alkalmazhatóságát.

14.5 Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén, az érintett jogosultságai

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („GDPR”) 15.-22. cikkei és az Adatvédelmi Törvény II./A. fejezete tartalmazza.

Így különösen, az érintett az ALPIQ-tól jogosult tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabálynak megfelelő adatkezelések kivételével - törlését vagy zárolását, vagy az adatkezelés korlátozását.

Amennyiben a fent hivatkozott eljárást nem tartja kielégítőnek, abban az esetben az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti, illetve jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Az érintett jogosult az adatai kezeléséről tájékoztatást kérni, adataiba betekinteni, valamint adatainak kijavítását kérni.

Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtását követő 30 (harminc) napon belül a kérelmezőt kérelmének megfelelően tájékoztatni, illetőleg a szükséges intézkedéseket megtenni, illetőleg annak elutasításáról a kérelmezőt értesíteni.

Az adatkezelő a jogellenes adatkezeléssel okozott kárt köteles megtéríteni.

15. Panaszok, beadványok ügyintézésének rendje

15.1 Beérkezett panaszok, beadványok rögzítése

A Felhasználókkal való kapcsolattartás érdekében – az ellátott Felhasználói körre figyelemmel - az ALPIQ engedélyesi tevékenységével kapcsolatban nem köteles ügyfélszolgálatot fenntartani. Az ALPIQ a Felhasználókkal való kapcsolattartást írásban, telefonon és elektronikus úton történő ügyintézés keretében biztosítja. Az ALPIQ elérhetőségét a jelen Üzletszabályzat 17. pontja tartalmazza.

A Felhasználó a panaszával az ALPIQ-hoz, vagy érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

Minden, az ALPIQ-hoz beérkezett panasz, illetve bejelentés külön nyilvántartásba vételre kerül. Az ALPIQ a beérkezett panaszokat, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja, és gondoskodik azok megőrzéséről, illetve archiválásáról.

15.2 A beérkezett panaszok kezelése

Az ALPIQ törekszik a panasz rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján rendezni.

Szükség esetén a felhasználói beadvány beérkezésétől számított 8 (nyolc) napon belül az ALPIQ és más engedélyes köteles egymás között rendezni, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni („eljárási illetékesség”), és a beadványt az eljárásra jogosultág és illetékesség szerint egymásnak átadni. Ennek megtörténtéről a Felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg és ennek következtében több engedélyest érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

A panaszbejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra az ALPIQ számára nyitva álló határidő 15 (tizenöt) nap. E válaszadási határidő az eljárási illetékesség megállapításának, illetve a kötelező egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a Felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő sem.

Amennyiben a Felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél, vagy a MEKH-től, kérheti panaszának kivizsgálását.

Késedelmes válaszadás esetén, amennyiben a késedelem időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, az ALPIQ a késedelemmel érintett minden 5 (öt) nap után köteles 1.000,- Ft. (egyezer forint) kötbért fizetni.

15.3 Eltérő szabályok alkalmazásának lehetősége

A kapcsolattartás rendjét, valamint a vitatott kérdések, panaszok elintézésének rendjét az egyes kereskedelmi partnerekkel kötött szerződések fentiekől eltérően rögzíthetik. A kapcsolattartás rendje függ az egyes ügyletek típusától és szerződő partner hazai, vagy külföldi minőségétől.

16. A felhasználói érdekképviselőkkel való kapcsolattartás

Az ALPIQ a felhasználókat érintő kérdésekben rendszeres kapcsolatot tart a felhasználók szövetségeivel, felhasználói érdekképviselői szervezetekkel azért, hogy:

- a felhasználót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét;
- tájékoztassa azokat az ALPIQ tervezett intézkedéseiről; és
- visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

Ezen érdekképviselőkkel a kapcsolattartás konzultatív jellegű, tekintettel arra, hogy a testületek a villamosenergia-kereskedelmi ügyleteknek közvetlenül, vagy közvetetten nem résztvevői.

Az engedélyeseket és más rendszerhasználókat, valamint a felhasználókat érintő kérdésekről, intézkedésekről az ALPIQ erre irányuló kérés esetén tájékoztatást ad.

17. Elérhetőségek, együttműködés és kapcsolattartás

17.1 Az ALPIQ folyamatosan, naprakészen biztosítja felhasználói számára munkatársainak elérhetőségét. Erre az alábbi cím, telefon, e-mail címek állnak rendelkezésre.

CÍM:	1085 Budapest, Kálvin tér 12.	Munkanap: 8-16 óráig
TELEFON:	+36 1 886 3400	folyamatos
E-MAIL:	admin.hun@alpiq.com	folyamatos
WEBLAP:	https://www.alpiq.com	folyamatos

17.2 A szerződő felek együttműködése

A szerződő felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

A megkötött szerződések tartalmazzák a szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos minden kérdésben a nyilatkozatok megtételére jogosult személyek alábbi elérhetőségi adatait:

- név, beosztás
- telefon, mobiltelefon
- e-mail.

17.3 Értesítések és kommunikáció

Minden a Felek közötti, a szerződésre vonatkozó nyilatkozat megtételének írásban kell történnie és személyesen, levélben (elsőbbségi, tértivevényes küldeményként vagy futárral), vagy elektronikus levélben (e-mail) kell kézbesíteni.

A szerződésre vonatkozó nyilatkozatok az alábbiak szerint tekintendők kézhez vettnek és hatályosnak:

- személyes átadás esetén az átadás a címzett kapcsolattartója által írásban igazolt időpontjában;
- futárszolgálattal történő kézbesítés esetén a futárszolgálat által igazolt, az átadás időpontjaként megjelölt napon;
- ajánlott levél esetén a feladástól számított második (2). munkanapon, tértivevénnyel ellátott postai kézbesítés esetén a feladónak visszaküldött postai átvételi igazoláson az átadás időpontjaként megjelölt napon, vagy ha az átvétel időpontja a visszaküldött postai átvételi igazoláson nem megállapítható, akkor azon a napon, amikor azt a feladónak visszaküldték. Ha a tértivevénnyel ellátott postai értesítés „nem jelentkezett” vagy „átvételt megtagadta” vagy „a címzett ismeretlen címre költözött” vagy „ismeretlen címzett” jelzéssel ellátva kerül vissza a feladóhoz, és ha a címzett szerződésben kijelentett címe szerepelt a tértivevényen, akkor a feladástól számított második (2). munkanapon az értesítés kézbesítettnek tekintendő, vagy
- e-mail üzenetben történő megküldése esetén az üzenetnek a címzett részére történt elküldés napját követő munkanapon.

18. Környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei

Az ALPIQ mindent megtesz annak érdekében, hogy a mindenkori magyar jogszabályokban, nemzetközi egyezményekben, valamint az Európai Unió kötelező szabályaiban rögzített környezetvédelmi előírások betartásával termelt villamos energiát vásároljon, a beszerzésre vonatkozó szerződéseinek megkötése során ezekre a körülményekre figyelemmel legyen.

A környezetvédelmi előírások betartásának kötelezettségét az ALPIQ lehetőség szerint a szerződéses partnereivel, különösen a termelőkkel kötendő beszerzésre vonatkozó szerződéseiben is rögzíti.

Az ALPIQ jogosult a szerződés módosítását vagy megszüntetését kezdeményezni, ha hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy szerződéses partnere a környezetvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.

19. Határt keresztező kereskedés

Az ALPIQ a határon keresztül történő villamos energia szállítását a villamos energia kereskedői engedélyének birtokában végzi.

Import szállítások esetében a csatlakozási és így átadás-átvételi pont a határkeresztező vezeték országhatárt keresztező pontja.

Az ALPIQ határmetsző kereskedése során, egyebekben mindenkor a vonatkozó jogszabályok és villamosenergia-ellátási szabályzatok, így különösen a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az átviteli rendszerirányítói engedélyes üzletszabályzata alapján jár el.

20. Fejlesztési tervek

A villamos energia kereskedelmi tevékenység alapja a megfelelő és korszerű infrastruktúra, a technikai és információs háttér.

Az ALPIQ folyamatosan együttműködik az átviteli rendszerirányítóval és kereskedelmi üzletfeleivel annak érdekében, hogy műszaki és informatikai fejlesztései megfeleljenek az együttműködő villamos energia rendszer előírásainak. Ennek érdekében az információs rendszereit a kereskedelem hardver és szoftver bázisát mindig megfelelő technikai színvonalon tartja, üzemelteti.

21. Védendő fogyasztók számára nyújtott különleges bánásmód szabályai, az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételei

Az ALPIQ egyetemes szolgáltatásra jogosult, illetve védendő fogyasztók Felhasználók részére villamoenergia-kereskedelmi szolgáltatást nem nyújt. Amennyiben az ALPIQ a jövőben úgy dönt, hogy ezen felhasználói körre is kiterjeszti szolgáltatásait, a jelen Üzletszabályzat 21. pontját a szolgáltatásnyújtást megelőzően a VET-nek és a Vhr.-nek megfelelően módosítja és jóváhagyásra a Hivatalhoz benyújtja.

Budapest, 2023. október 26.

.....
ALPIQ Energy SE Magyarországi Fióktelepe
Képviseli: Vámos Péter és Válóczy András

Záradék:

Jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
számú határozatával jóváhagyta.

Mellékletek

1. számú melléklet: ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
2. számú melléklet: VILLAMOSENERGIA ADÁSVÉTELI KERETSZERZŐDÉS MINTA
3. számú melléklet: MÉRLEGKÖR TAGSÁGI SZERZŐDÉS MINTA